

Guide d'installation et de dépannage des systèmes Dell™ PowerEdge™ 500SC

[Introduction](#)

[Autres documents utiles](#)

[Obtention d'aide](#)

[Indicateurs, messages et codes](#)

[Procédure de démarrage](#)

[Vérification connexions et commutateurs](#)

[Messages du système](#)

[Signaux sonores du système](#)

[Messages d'avertissement](#)

[Messages diagnostics](#)

[Messages du journal des alertes de l'agent serveur](#)

[de gestion du système](#)

[Recherche de solutions logicielles](#)

[Installation et configuration des logiciels](#)

[Utilisation des logiciels](#)

[Exécution des diagnostics du système](#)

[Caractéristiques des diagnostics du système](#)

[Quand utiliser les diagnostics du système](#)

[Mise en route des diagnostics du système](#)

[Comment utiliser les diagnostics du système](#)

[Comment utiliser le menu Groupes de périphériques](#)

[Options du menu Groupes de périphériques](#)

[Messages d'erreur](#)

[Dépannage du système](#)

[La sécurité d'abord — pour vous et pour votre système](#)

[Retrait et remise en place du capot du système et](#)

[de la poutrelle de support](#)

[Retrait et remise en place du cadre](#)

[Vérification du matériel](#)

[À l'intérieur du système](#)

[Répondre à un Message de l'agent du serveur de](#)

[gestion de système](#)

[Dépannage d'un système mouillé](#)

[Dépannage d'un système endommagé](#)

[Dépannage de la pile du système](#)

[Dépannage du bloc d'alimentation](#)

[Dépannage du ventilateur de refroidissement](#)

[Dépannage des cartes d'extension](#)

[Dépannage de la mémoire système](#)

[Dépannage du sous-système vidéo](#)

[Dépannage de carte système](#)

[Dépannage du lecteur de disquette](#)

[Dépannage des lecteurs de CD et de DVD](#)

[Dépannage des unités de disque dur](#)

[Installation des options de carte système](#)

[Retrait et remise en place de l'assemblage du ventilateur](#)

[Ajout et remplacement de cartes d'extension](#)

[Ajout de mémoire](#)

[Mises à niveau du microprocesseur](#)

[Remplacement de la pile du système](#)

[Installation de lecteurs](#)

[Configuration du sous-système FIDE](#)

[Configuration du périphérique d'amorçage](#)

[Connexion des lecteurs](#)

[Retrait et réinstallation du bâti des lecteurs](#)

[Ajout ou remplacement des unités de disque dur](#)

[Ajout ou remplacement d'autres lecteurs](#)

[Obtention d'aide](#)

[Présentation générale de l'aide](#)

[Numéros de contact Dell](#)

[Cavalliers et connecteurs](#)

[Cavalliers—Une explication générale](#)

[Cavalliers de la carte système](#)

[Désactivation d'un mot de passe oublié](#)

[Abréviations et sigles](#)

[Figures](#)

[Tableaux](#)

Remarques, avis, précautions et avertissements



REMARQUE : Une REMARQUE indique une information importante qui peut vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION vous avertit d'une situation qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures plus ou moins graves.



AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT vous avertit d'une situation qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures graves.

© 2001 Dell Computer Corporation. Tous droits réservés.

Toute reproduction, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Computer Corporation est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce texte : *Dell*, le logo *DELL*, *PowerEdge*, *Dell OpenManage*, *Dimension*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Optiplex*, *Latitude* et *DellWare* sont des marques de Dell Computer Corporation ; *Intel* est une marque déposée of Intel Corporation ; *Microsoft*, *MS-DOS*, *Windows NT* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *Novell* et *NetWare* sont des marques déposées de Novell, Inc.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Computer Corporation dénie tout intérêt propriétaire vis-à-vis des marques et des noms commerciaux autres que les siens.

Juin 2001

[Retour à la page du sommaire](#)

Figures

Guide d'installation et de dépannage des systèmes Dell™ PowerEdge™ 500SC

[Figure 2-1. Voyants du cadre](#)

[Figure 2-2. Caractéristiques du panneau arrière](#)

[Figure 5-1. Retrait du capot du système](#)

[Figure 5-2. Retrait et remise en place de la poutrelle de support](#)

[Figure 5-3. Retrait et remise en place du cadre](#)

[Figure 5-4. Voyants NIC](#)

[Figure 5-5. À l'intérieur du système](#)

[Figure 6-1. Éléments de la carte système](#)

[Figure 6-2. Retrait du carénage de refroidissement](#)

[Figure 6-3. Retrait du ventilateur](#)

[Figure 6-4. Retrait de la languette métallique](#)

[Figure 6-5. Installation de cartes d'extension](#)

[Figure 6-6. Insertion d'une carte d'extension](#)

[Figure 6-7. Supports de module de mémoire](#)

[Figure 6-8. Installation d'un module de mémoire](#)

[Figure 6-9. Retrait d'un module de mémoire](#)

[Figure 6-10. Clip de fixation](#)

[Figure 6-11. Retrait du microprocesseur](#)

[Figure 6-12. Identification de la broche 1](#)

[Figure 6-13. Installation du microprocesseur](#)

[Figure 6-14. Installation du dissipateur de chaleur](#)

[Figure 6-15. Installation de la pile](#)

[Figure 7-1. Baies de lecteur](#)

[Figure 7-2. Connexion du câble électrique](#)

[Figure 7-3. Connexion du câble d'interface](#)

[Figure 7-4. Retrait et réinstallation du bâti des lecteurs](#)

[Figure 7-5. Ajout ou retrait d'une unité de disque dur dans la baie inférieure de 3,5 pouces](#)

[Figure 7-6. Ajout ou remplacement d'une unité de disque dur dans la baie de lecteurs de 3,5 pouces supérieure](#)

[Figure 7-7. Retrait de l'unité de disque dur et du support d'unité](#)

[Figure 7-8. Dégagement ou fixation de l'unité de disque dur](#)

[Figure 7-9. Retrait du support d'unité](#)

[Figure 7-10. Retrait du cache](#)

[Figure 7-11. Ajout ou retrait d'un périphérique de 5,25 pouces](#)

[Figure 7-12. Retrait et installation d'un lecteur de disquette](#)

[Figure A-1. Cavaliers](#)

[Figure A-2. Cavaliers de la carte système](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Tableaux

Guide d'installation et de dépannage des systèmes Dell™ PowerEdge™ 500SC

[Tableau 2-1. Indications sur la procédure de démarrage](#)

[Tableau 2-2. Messages du système](#)

[Tableau 2-3. Signaux sonores du système](#)

[Tableau 3-1. Affectations par défaut des lignes IRQ](#)

[Tableau 4-1. Options](#)

[Tableau 4-2. Options de périphériques](#)

[Tableau 6-1. Supports et connecteurs de la carte système](#)

[Tableau 6-2. Exemples de configurations de modules de mémoire](#)

[Tableau A-1. Réglages des cavaliers de la carte système](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Cavaliers et connecteurs

Guide d'installation et de dépannage des systèmes Dell™ PowerEdge™ 500SC

- [Cavaliers—Une explication générale](#)
- [Cavaliers de la carte système](#)
- [Désactivation d'un mot de passe oublié](#)

Cette section fournit des informations spécifiques sur les cavaliers de la carte système.

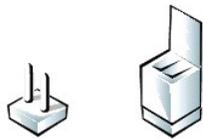
Cavaliers—Une explication générale

Les cavaliers offrent un moyen commode et réversible de reconfigurer le système de circuits sur une carte à circuits imprimés. Lors d'une reconfiguration du système, vous devrez peut-être changer les réglages des cavaliers sur la carte système. Il est possible que vous deviez aussi changer les réglages des cavaliers sur des cartes d'extension ou des lecteurs.

Cavaliers

Les cavaliers sont des petits blocs figurant sur une carte à circuits imprimés et dotés de deux broches ou plus qui en émergent. Des fiches en plastique contenant un fil s'insèrent sur les broches. Le fil connecte les broches et crée un circuit. Pour changer le réglage d'un cavalier, retirez la fiche de ses broches et engagez-la avec soin sur les broches indiquées. La [Figure A-1](#) donne un exemple de cavalier.

Figure A-1. Cavaliers



▲ AVERTISSEMENT : Assurez-vous que le système est éteint avant de changer le réglage d'un cavalier. Sinon, le système risque d'être endommagé ou des résultats imprévisibles peuvent se produire.

On dit d'un cavalier qu'il est ouvert quand la fiche est enfoncée sur une seule broche ou s'il n'y a pas de fiche. Lorsque la fiche est enfoncée sur deux broches, on dit du cavalier qu'il est fermé. Le réglage du cavalier est souvent représenté par deux chiffres, comme 1-2. Le chiffre 1 est imprimé sur la carte à circuits imprimés, afin que vous puissiez identifier le numéro de chaque broche à partir de l'emplacement de la broche 1.

La [Figure A-2](#) montre l'emplacement et les réglages par défaut des blocs de cavaliers sur la carte système. Reportez-vous au [Tableau A-1](#) pour les désignations, les réglages par défaut et les fonctions des cavaliers du système.

Cavaliers de la carte système

La [Figure A-2](#) montre l'emplacement des cavaliers de configuration sur la carte système. Le [Tableau A-1](#) répertorie la fonction de ces cavaliers.

Figure A-2. Cavaliers de la carte système

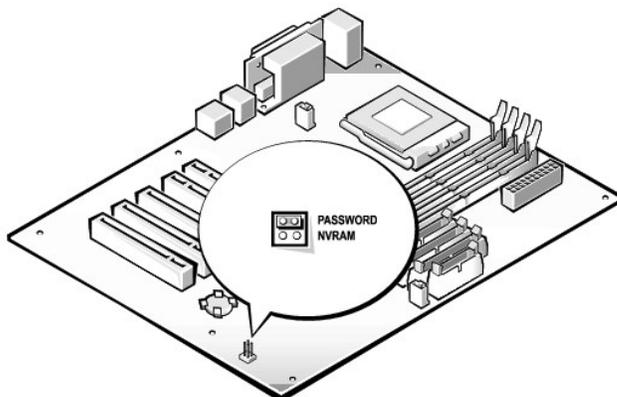


Tableau A-1. Réglages des cavaliers de la carte système

Cavalier	Réglage	Description
PASSWORD	 (par défaut)	La fonction mot de passe est activée.
		La fonction mot de passe est désactivée.
NVRAM	 (par défaut)	Les paramètres de configuration sont conservés lors du démarrage du système.
		Les paramètres de configuration sont effacés au prochain démarrage du système. Si les paramètres de configuration sont altérés au point que le système ne démarre plus, installez la fiche de cavalier et démarrez le système. Retirez la fiche du cavalier avant de rétablir les informations de configuration.
 fermé  ouvert		
REMARQUE : Pour obtenir le nom complet d'une abréviation ou d'un sigle utilisé dans ce tableau, consultez la section « Abréviations et sigles ».		

Désactivation d'un mot de passe oublié

Les fonctions logicielles de sécurité du système comportent un mot de passe du système et un mot de passe de configuration, présentés en détail dans la section « Utilisation du programme de configuration du système » du *Guide d'utilisation*. Un cavalier de mot de passe sur la carte système active ces fonctions de mot de passe ou les désactive et efface le ou les mots de passe couramment utilisés.

Pour désactiver un mot de passe du système ou de configuration oublié, effectuez les étapes suivantes.

 **PRÉCAUTION :** Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » du document intitulé *Informations sur le système*.

1. Retirez le capot du système.
2. Reportez-vous à la [Figure A-2](#) pour l'emplacement du cavalier de mot de passe (marqué « PASSWORD ») sur la carte système.
3. Retirez la fiche du cavalier PASSWORD.
4. Remettez le capot du système en place, puis rebranchez le système à une prise électrique et allumez-le.

Les mots de passe existants ne sont pas désactivés (effacés) tant que le système ne s'est pas initialisé avec la fiche du cavalier PASSWORD retirée. Cependant, avant d'affecter un nouveau mot de passe du système et/ou mot de passe de configuration, vous devez installer la fiche de cavalier.

 **REMARQUE :** Si vous affectez un nouveau mot de passe de système et/ou de configuration avec la fiche de cavalier toujours retirée, le système désactive le ou les nouveaux mots de passe à la prochaine initialisation.

5. Répétez l'étape 1.
6. Installez la fiche de cavalier sur le cavalier PASSWORD.
7. Remettez le capot du système en place, puis rebranchez le système et ses périphériques à leurs prises électriques et allumez-les.
8. Attribuez un nouveau mot de passe de système et/ou de configuration.

Pour attribuer un nouveau mot de passe du système par le biais du programme de configuration du système, consultez la section « Attribution d'un mot de passe du système » du *Guide d'utilisation*.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Abréviations et sigles

Guide d'installation et de dépannage des systèmes Dell™ PowerEdge™ 500SC

La liste suivante définit ou identifie des termes techniques, des abréviations et des sigles utilisés dans les documents destinés aux utilisateurs de matériel Dell.

A

ampère(s)

ACPI

Advanced Configuration and Power Interface (Interface de Configuration et d'alimentation avancée)

ADC

Analog-to-Digital Converter (Convertisseur analogique-numérique)

BIOS

Basic Input/Output System (Système d'entrées/sorties de base)

bpi

bits par pouce

b/s

bits par seconde

C

Celsius

CA

courant alternatif

CC

courant continu

CD

Compact Disc (Disque compact)

cm

centimètre(s)

CMOS

Complementary Metal-Oxide Semiconductor (Semi-conducteur métal-oxyde complémentaire)

C.O.D.

Collect On Delivery (port dû)

DAT

Digital Audio Tape (Bande audio numérique)

dB

décibel(s)

dBA

décibel(s) ajusté(s)

DIMM

Dual In-Line Memory Module (Module de mémoire en ligne double)

DIN

Deutsche Industrie Norm

DMA

Direct Memory Access (Accès direct à la mémoire)

DOC

Department of Communications (Département des communications ([Canada]))

dpi

Dots Per Inch (points par pouce)

DRAM

Dynamic Random-Access Memory (Mémoire vive dynamique)

DS/DD

Double-Sided Double-Density (Double face, double densité)

DS/HD

Double-Sided High-Density (Double face, haute densité)

ECC

Error Checking and Correction (Vérification et correction d'erreurs)

EDO

Extended-Data Out (Sortie de données étendues)

EGA

Enhanced Graphics Adapter (Carte graphique améliorée)

EIDE

Enhanced Integrated Drive Electronics (Électronique d'unité intégrée améliorée)

EMI

Electromagnetic Interference (Perturbations électromagnétiques)

EMM

Expanded Memory Manager (Gestionnaire de mémoire paginée)

E/S

entrées/sorties

ESD

Electrostatic Discharge (Décharge électrostatique)

ESM

Embedded Server Management (Gestion de serveur intégrée)

F

Fahrenheit

FAT

File Allocation Tableau (Tableau d'allocation de fichiers)

FFC

Federal Communications Commission

ft

Feet (pieds)

g

gramme(s)

G

constante de gravitation universelle

Go

giga-octet(s)

GUI

Graphical User Interface (Interface utilisateur graphique)

h

hexadécimal

Hz

Hertz

ICMB

Inter-Chassis Management Bus (Bus de gestion inter-châssis)

ID

identification

IDE

Integrated Drive Electronics (Électroniques d'unité intégrée)

IRQ

Interrupt Request (Requête d'interruption)

ISA

Industry-Standard Architecture (Architecture standard de l'industrie)

K

kilo- (1024)

Kb

kilobit(s)

Kb/s

kilobit(s) par seconde

kg

kilogramme(s)

kHz

kilo-Hertz

Ko

kilo-octet(s)

Ko/sec

kilo-octet(s) par seconde

LAN

Local Area Network (Réseau local)

lb

livre(s)

LED

Light-Emitting Diode (Diode électroluminescente)

LIF

Low Insertion Force (Faible force d'insertion)

LN

Load Number (Numéro de chargement)

lpi

Lines Per Inch (Lignes par pouce)

LVD

Low Voltage Differential (Différentiel de basse tension)

m

mètre(s)

mA

milliampère(s)

mAh

milliampère-heure(s)

Mb

mégabit(s)

Mb/s

mégabit(s) par seconde

MBR

Master Boot Record (Enregistrement maître de démarrage)

MDA

Monochrome Display Adapter (Adaptateur d'affichage monochrome)

MGA

Monochrome Graphics Adapter (Adaptateur graphique monochrome)

MHz

mégahertz

mm

millimètre(s)

Mo

méga-octet(s)

ms

milliseconde(s)

mV

millivolt(s)

NIC

Abréviation pour Network Interface Controller (Contrôleur d'interface de réseau)

NiCad

Nickel Cadmium (Nickel cadmium)

NIMH

Nickel-Metal Hydride (Hydruure de nickel métal)

ns

nanoseconde(s)

NTFS

NT File System (Système de fichier NT)

NVRAM

NonVolatile Random-Access Memory (Mémoire vive rémanente)

PCI

Peripheral Component Interconnect (Interconnexion de composants périphériques)

PDU

unité de distribution de l'alimentation

PGA

Pin Grid Array (Matrice de broches)

POST

Power-On Self-Test (Auto-test de démarrage)

ppm

pages par minute

RAID

Redundant Arrays of Independent Disks (Matrices redondantes de disques indépendants)

RAM

random-access memory (Mémoire vive)

RCU

Resource Configuration Utility (Utilitaire de configuration de ressources)

RFI

Radio Frequency Interference (Interférence de fréquence radio)

ROM

Read-Only Memory (Mémoire morte)

rpm

révolutions par minute

RTC

Real-Time Clock (Horloge temps réel)

s

seconde(s)

SCSI

Small Computer System Interface (Interface système pour micro-ordinateurs)

SDRAM

Synchronous Dynamic Random-Access Memory (Mémoire vive dynamique synchrone)

SDS

Scalable Disk System (Système de disques modulable)

SEC

Single-Edge Contact (Contact à bord unique)

SNMP

Simple Network Management Protocol (Protocole de gestion de réseau simple)

SRAM

Static Random-Access Memory (Mémoire vive statique)

SSU

System Setup Utility (Utilitaire de configuration du système)

tpi

Tracks Per Inch (Pistes par pouce)

TSR

Terminate-and-Stay-Resident (Programme résident)

UC

unité centrale de traitement

UPS

Uninterruptible Power Supply (Alimentation sans coupure)

V

volt(s)

VAC

Volt(s) Alternating Current (Courant alternatif en volts)

VDC

Volt(s) Direct Current (Courant continu en volts)

VGA

Video Graphics Array (Matrice graphique vidéo)

VRAM

Video Random-Access Memory (Mémoire vive vidéo)

W

watt(s)

Wh

wattheure(s)

Z

ZIF

Zero Insertion Force (Force d'insertion nulle)

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Introduction

Guide d'installation et de dépannage des systèmes Dell™ PowerEdge™ 500SC

- [Autres documents utiles](#)
- [Obtention d'aide](#)

Votre système est un serveur ultra-rapide offrant de nombreuses fonctionnalités de mise à niveau et de maintenance. Votre système comprend les fonctions de maintenance suivantes :

- 1 le matériel de gestion de serveur intégrée qui surveille les températures et les tensions dans tout le système et vous avertit en cas de surchauffe, de mauvais fonctionnement d'un ventilateur de refroidissement ou si un bloc d'alimentation tombe en panne
- 1 les diagnostics du système, dont les vérifications servent à repérer les problèmes de matériel (si le système peut démarrer)

Les options de mise à niveau du système offertes sont les suivantes :

- 1 options de carte d'extension
- 1 mémoire supplémentaire
- 1 microprocesseurs

Autres documents utiles

En plus de ce *Guide d'installation et de dépannage*, les documents suivants sont livrés avec votre système :

- 1 Le *Guide d'utilisation*, qui décrit les caractéristiques et les spécifications techniques du système, le programme de configuration du système et les utilitaires de support logiciel.
- 1 La documentation de gestion de serveur, qui décrit les fonctions, les besoins, l'installation et les opérations de base de ce logiciel de gestion de serveur. Consultez l'aide en ligne du logiciel pour obtenir des informations sur les messages d'alerte émis par le logiciel.
- 1 Le document intitulé *Informations sur le système*, qui contient d'importantes informations concernant la sécurité, la réglementation et la garantie.

Il se peut que vous ayez reçu également un ou plusieurs des documents suivants.

 **REMARQUE** : Des mises à jour de la documentation sont parfois fournies avec le système pour décrire les modifications du système ou du logiciel. Lisez toujours ces mises à jour avant de consulter toute autre documentation car elles contiennent souvent des informations qui supplantent les informations des autres documents.

- 1 La documentation du système d'exploitation est fournie si vous avez commandé le logiciel du système d'exploitation avec votre système. Cette documentation décrit la méthode d'installation (le cas échéant), de configuration et d'utilisation du logiciel du système d'exploitation.
- 1 Une documentation est livrée avec toutes les options que vous achetez à part. Cette documentation comprend des informations dont vous aurez besoin pour configurer et installer ces options dans votre système.
- 1 Des fichiers de renseignements techniques—appelés parfois fichiers « README »—peuvent être installés sur l'unité de disque dur pour fournir les toutes dernières mises à jour concernant les modifications techniques apportées au système ou le matériel de référence technique spécialisé à l'intention des techniciens et des utilisateurs chevronnés.

Obtention d'aide

S'il vous arrive de ne pas comprendre une procédure décrite dans ce guide ou si le système ne fonctionne pas comme prévu, plusieurs outils sont à votre disposition pour vous aider. Pour de plus amples informations sur ces outils d'aide, consultez la section « [Obtention d'aide](#) ».

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Indicateurs, messages et codes

Guide d'installation et de dépannage des systèmes Dell™ PowerEdge™ 500SC

- [Procédure de démarrage](#)
- [Vérification connexions et commutateurs](#)
- [Messages du système](#)
- [Signaux sonores du système](#)
- [Messages d'avertissement](#)
- [Messages diagnostics](#)
- [Messages du journal des alertes de l'agent serveur de gestion du système](#)

Les programmes d'application, les systèmes d'exploitation et le système lui-même sont en mesure d'identifier les problèmes et de vous en alerter. Quand un problème survient, un message peut apparaître à l'écran du moniteur ou un code sonore peut se faire entendre.

Plusieurs types de messages peuvent indiquer que le système ne fonctionne pas correctement :

- 1 Messages du système
- 1 Codes sonores du système
- 1 Messages d'avertissement
- 1 Messages de diagnostic
- 1 Messages d'alerte

De plus, cette section décrit chaque type de message et répertorie les causes possibles et les actions à prendre pour tenter de résoudre les problèmes indiqués par un message.

En effectuant d'abord certaines vérifications et procédures, il est possible de résoudre de nombreux problèmes de base du système. Les voyants du système et les éléments du panneau arrière sont illustrés à la [Figure 2-1](#) et à la [Figure 2-2](#).

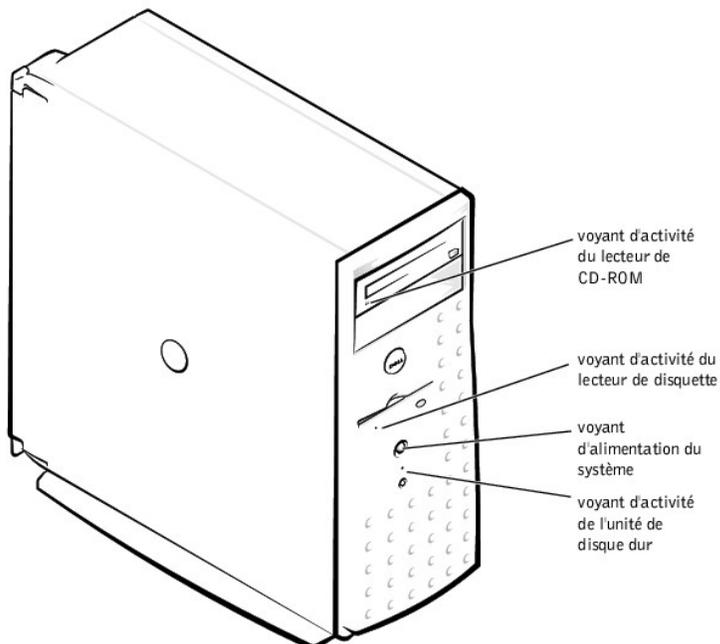
Procédure de démarrage

Il est important d'observer et d'écouter le système pour pouvoir déterminer la source d'un problème. Regardez et écoutez pendant la procédure de démarrage du système pour repérer les indications décrites dans le [Tableau 2-1](#).

Voyants du cadre

Lorsque le cadre est en place sur le système, il comporte quatre voyants (consultez la [Figure 2-1](#)). C'est à dire, un voyant d'activité du lecteur de CD-ROM, un voyant d'activité du lecteur de disquette, un voyant d'activité de l'unité de disque dur et un voyant d'alimentation du système.

Figure 2-1. Voyants du cadre



Regardez et écoutez pour détecter les indications décrites dans le [Tableau 2-1](#).

Tableau 2-1. Indications sur la procédure de démarrage

Regardez/Écoutez pour repérer :	Action
Un message d'erreur	Consultez la section « Messages du système ».
Messages d'alertes émis par le logiciel agent du serveur de gestion du système	Consultez la section « Messages du journal des alertes de l'agent serveur de gestion du système » de « Messages du système ».
Voyant d'alimentation du moniteur	Consultez la section « Dépannage du sous-système vidéo » de « Dépannage du système ».
Voyants du clavier	Consultez la section « Dépannage du clavier » de « Dépannage du système ».
Le voyant d'activité du lecteur de disquette	Consultez la section « Dépannage du lecteur de disquette » de « Dépannage du système ».
Les voyants d'activité des unités de disque dur	Consultez la section « Dépannage des unités de disque dur » de « Dépannage du système ».
Série de bips	Consultez la section « Signaux sonores du système ».
Un bruit inhabituel, ressemblant à un raclement ou à un grincement constant, qui se produit lorsque vous accédez à l'unité	Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
REMARQUE : Pour le nom complet d'une abréviation ou d'un sigle utilisé dans ce tableau, consultez la section « Abréviations et sigles ».	

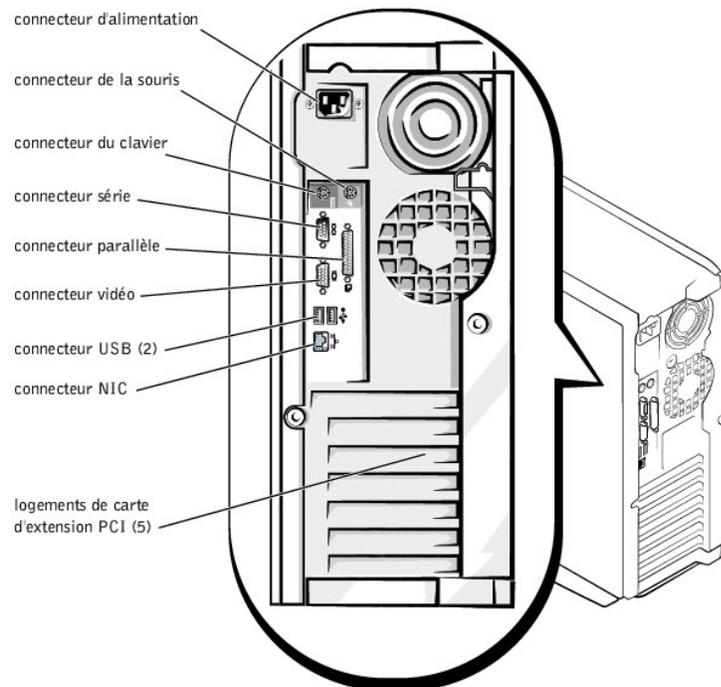
Vérification connexions et commutateurs

Une mauvaise configuration des commutateurs et des commandes ainsi que des câbles mal raccordés ou desserrés sont la source la plus probable de problèmes pour l'ordinateur, le moniteur et les autres périphériques (tels qu'une imprimante, un clavier, une souris ou tout autre matériel externe). Une vérification rapide de tous les commutateurs, commandes et connexions de câble peut facilement résoudre ces problèmes. Consultez la [Figure 2-2](#) pour les éléments et les connecteurs du panneau arrière.

Caractéristiques du panneau arrière

La [Figure 2-2](#) montre les éléments du panneau arrière du système.

Figure 2-2. Caractéristiques du panneau arrière



Réalisez la procédure suivante pour vérifier toutes les connexions et tous les commutateurs :

Vérification de problèmes spécifiques du système

1. Éteignez le système et tous les périphériques qui y sont raccordés. Débranchez tous les câbles d'alimentation de leurs prises électriques.
2. Si le système est connecté à une PDU, éteignez celle-ci puis rallumez-la.

Si le système n'est pas alimenté, branchez-le à une autre prise électrique. Si le système n'est toujours pas alimenté, essayez une autre PDU.

3. Rebranchez le système à la prise de courant ou à la PDU.

4. Le moniteur fonctionne-t-il correctement ?

Consultez la section « [Dépannage du sous-système vidéo](#) ».

5. Le clavier fonctionne-t-il correctement ?

Consultez la section « [Dépannage du clavier](#) ».

6. La souris et l'imprimante fonctionnent-elles correctement ?

Consultez la section « [Dépannage des fonctions E/S de base](#) ».

Messages du système

Les messages du système vous signalent un problème potentiel du système d'exploitation ou un conflit entre les logiciels et le matériel. Le [Tableau 2-2](#) répertorie les messages d'erreur du système pouvant s'afficher et la cause probable de chaque message.

 **REMARQUE** : Si vous recevez un message du système qui n'est pas répertorié dans le [Tableau 2-2](#), vérifiez la documentation du programme d'application en cours d'exécution quand le message apparaît et/ou la documentation du système d'exploitation pour obtenir une explication du message et pour connaître l'action recommandée.

Tableau 2-2. Messages du système

Message	Cause	Action corrective
Address mark not found (Marque d'adresse non trouvée)	Sous-système de lecteur de disquette, de CD-ROM ou d'unité de disque dur (carte système défectueuse) défectueux.	Remplacez la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
Alert! Maximum memory size exceeded. Limiting memory size to 2 GB (Alerte ! Dépassement de la taille maximale de la mémoire. Taille de la mémoire limitée à 2 Go)	Le système prend en charge jusqu'à 2 Go de mémoire.	Retirez une paire de modules de mémoire de façon à ce que la capacité de mémoire maximale soit de 2 Go ou moins. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ».
Alert! Single-bit memory error previously detected in xxxx xxxh (Alerte ! Erreur de mémoire à un bit détectée dans xxxx xxxh)	Modules de mémoire mal installés ou défectueux.	Retirez et réinstallez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, remplacez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, consultez la section « Obtention d'aide » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.
Alert! Previous processor thermal failure (Alerte ! Il y a eu une panne thermique du processeur)	Le microprocesseur a dépassé la température de fonctionnement recommandée au cours de la session précédente.	Retirez et remplacez le microprocesseur défectueux. Consultez la section « Remplacement du microprocesseur » de « Installation des options de carte système ».
Alert! Primary processor is out of rev (Alerte ! Le processeur principal n'a pas la révision correcte)	Le système a détecté que le processeur principal n'a pas la révision correcte.	Remplacement du microprocesseur. Consultez la section « Remplacement du microprocesseur » de « Installation des options de carte système ».
Alert! Processor thermal probe failure detected (Alerte ! Panne de sonde thermique du processeur détectée.)	Processeur défectueux ou carte système défectueuse.	Remplacez le microprocesseur défectueux. Consultez la section « Remplacement du microprocesseur » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, le système est défectueux. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
Alert! Unsupported memory in DIMM slot(s) (Alerte ! Mémoire non prise en charge dans les logements DIMM)	Un ou plusieurs modules de mémoire pas pris en charge sont installés dans le ou les logements spécifiés.	Remettez un ou plusieurs modules de mémoire en place de façon à ce que les paires de modules de mémoire soient de même type. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ».
Alert! Uncorrectable memory error previously detected in xxxx xxxh (Alerte ! Erreur de mémoire non corrigible détectée dans xxxx xxxh)	Modules de mémoire mal installés ou défectueux.	Retirez et réinstallez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, remplacez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, consultez la section « Obtention d'aide » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.
Attachment failed to respond (Aucune réaction de l'accessoire)	Le contrôleur du lecteur de disquette ou de l'unité de disque dur ne peut pas envoyer les données à l'unité associée.	Remplacez l'unité défectueuse. Consultez la section « Installation de lecteurs ». Si le problème persiste, consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.

Auxiliary device failure (Panne du périphérique auxiliaire)	Connecteur de câble de souris desserré ou mal connecté, souris défectueuse.	Vérifiez la connexion du câble de la souris. « Vérification connexions et commutateurs ». Si le problème persiste, remplacez la souris. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
Bad command or file name (Commande ou nom de fichier faux)	La commande entrée n'existe pas, est incorrecte ou ne se trouve pas dans le nom de chemin spécifié.	Commande et syntaxe incorrectes ou nom de fichier incorrect.
Bad error-correction code (ECC) on disk read (Mauvais code de correction d'erreur [ECC] lors de la lecture du disque) Controller has failed (Panne du contrôleur)	Sous-système de lecteur de disquette, de CD-ROM ou d'unité de disque dur (carte système défectueuse) défectueux.	Remplacez la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
Boot: Couldn't find NTLDR (Démarrage : impossible de repérer NTLDR)	Une disquette non amorçable formatée avec Windows NT a été détectée dans le lecteur de disquette.	Une disquette non amorçable empêche le démarrage du système. Retirez la disquette pour démarrer le système depuis l'unité de disque dur ou une disquette amorçable.
CAUTION! NVRAM_CLR jumper is installed on system board. Please run SETUP (PRÉCAUTION ! Le cavalier NVRAM_CLR est installé sur la carte système. Veuillez exécuter le programme d'installation)	Le cavalier NVRAM est installé.	Retirez le cavalier NVRAM. Consultez la « Figure A-2 » pour trouver l'emplacement du cavalier. Exécutez le programme de configuration du système pour corriger le type de lecteur de disquette. Consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » du <i>Guide d'utilisation</i> pour obtenir des instructions.
CD-ROM drive not found (Lecteur de CD-ROM introuvable)	Lecteur de CD-ROM mal connecté ou absent.	Vérifiez que l'unité de lecteur de CD-ROM est correctement installée le long de la carte intercalaire sur le bâti de périphérique. Consultez la section « À l'intérieur du système » de « Dépannage de votre système » pour trouver l'emplacement de votre lecteur de CD-ROM. Remplacez l'unité. Consultez la section « Installation de lecteurs ». Si le problème persiste, consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
Data error (Erreur de données)	Disquette, lecteur de disquette ou unité de disque dur défectueux.	Remplacez la disquette, le lecteur de disquette ou l'unité de disque dur. Consultez la section « Installation de lecteurs ».
Decreasing available memory (Mémoire disponible décroissante)	Un ou plusieurs modules de mémoire défectueux ou mal installés.	Retirez et réinstallez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, remplacez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, consultez la section « Obtention d'aide » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.
Diskette drive 0 seek failure (Échec de recherche du lecteur de disquette 0) Diskette drive 1 seek failure (Échec de recherche du lecteur de disquette 1)	Disquette défectueuse ou mal insérée, mauvais paramètres de configuration dans le programme de configuration du système, câble d'interface du lecteur de disquette desserré.	Remplacez la disquette. Exécutez le programme de configuration du système pour corriger le type de lecteur de disquette. Consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » du <i>Guide d'utilisation</i> pour obtenir des instructions. Vérifiez les connexions du câble d'interface et du câble d'alimentation à la carte système. Consultez la section « Installation de lecteurs ».
Diskette read failure (Échec de lecture de la disquette)	Disquette défectueuse, lecteur de disquette mal connecté ou défectueux.	Vérifiez les connexions du câble d'interface et du câble d'alimentation à la carte système. Consultez la section « Installation de lecteurs ».
Diskette subsystem reset failed (Échec de restauration du sous-système de disquette)	Contrôleur de lecteur de disquette défectueux (carte système défectueuse).	Remplacez la carte système. Consultez la section, « Installation de lecteurs », pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
Diskette write protected (Disquette protégée contre l'écriture)	Fonction de protection d'écriture de la disquette activée.	Déplacez la languette de protection d'écriture sur la disquette.
Drive not ready (Lecteur n'est pas prêt)	La disquette est absente ou mal insérée dans le lecteur de disquette.	Réinsérez ou remplacez la disquette.
Gate A20 failure (Échec de la voie d'accès A20)	Contrôleur du clavier défectueux (carte système défectueuse).	Remplacez la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
General failure (Panne générale)	Le système d'exploitation est altéré ou n'est pas installé correctement.	Réinstallez le système d'exploitation.
Hard disk controller failure (Panne du contrôleur de disque dur) Hard disk drive read failure (Échec de lecture de l'unité de disque dur) Hard disk failure (Défaillance du disque dur)	Mauvais paramètres de configuration dans le programme de configuration du système, unité de disque dur mal connecté, sous-système du contrôleur de l'unité de disque dur défectueux (carte système défectueuse) ou câble d'alimentation desserré.	Vérifiez les paramètres de configuration de l'unité de disque dur dans le programme de configuration du système. Consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » du <i>Guide d'utilisation</i> pour obtenir des instructions. Réinstallez l'unité de disque dur. Consultez la section « Installation de lecteurs ». Vérifiez les connexions du câble d'interface et du câble d'alimentation à la carte système. Consultez la section « Installation de lecteurs ».
Invalid configuration	Mauvais paramètres de configuration dans	Vérifiez les paramètres de configuration du système. Consultez la section

information - please run SETUP program (Informations de configuration non valables - veuillez exécuter le programme de configuration)	le programme de configuration du système, pile défectueuse ou le cavalier NVRAM est installé.	« Utilisation du programme de configuration du système » du <i>Guide d'utilisation</i> pour obtenir des instructions. Remplacez la pile. Consultez la section « Remplacement de la pile du système » de « Installation des options de carte système ». Retirez la fiche du cavalier NVRAM. Consultez la « Figure A-2 » pour trouver l'emplacement du cavalier.
Invalid CPU speed detected (Vitesse d'UC invalide détectée)	Microprocesseur pas pris en charge par le système.	Installez une version correcte du microprocesseur dans le connecteur de microprocesseur spécifié. Consultez la section « Remplacement du microprocesseur » de « Installation des options de carte système ».
Invalid NVRAM configuration, resource reallocated (Configuration NVRAM non valide, réaffectation de ressource)	Le système a détecté et corrigé un conflit de ressources lors de l'affectation des ressources système par le biais du programme de configuration.	Aucune action nécessaire.
I/O parity interrupt at address (Interruption de parité d'E/S à adresse)	Carte d'extension mal installée ou défectueuse.	Réinstallez les cartes d'extension. Consultez la section « Cartes d'extension » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, remplacez la carte d'extension. Consultez la section « Retrait des cartes d'extension » de « Installation des options de carte système ».
Keyboard failure (Échec du clavier) Keyboard data line failure (Panne de ligne de données du clavier) Keyboard stuck key failure (Panne du clavier causée par une touche bloquée) Keyboard clock line failure (Échec de ligne d'horloge du clavier)	Connecteur du câble de clavier desserré ou mal enfiché, clavier défectueux ou contrôleur de clavier/souris défectueux (carte système défectueuse).	Vérifiez la connexion du câble du clavier. Remplacez le clavier. Si le problème persiste, remplacez la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
Keyboard controller failure (Panne du contrôleur du clavier)	Contrôleur de clavier/souris défectueux (carte système défectueuse).	Remplacez la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
Memory address line failure at address, read value expecting value (Échec de ligne d'adresse mémoire à adresse, à la valeur, prévoyant valeur) Memory data line failure at address, read value expecting value (Échec de la ligne de mémoire de données à adresse, à la valeur, prévoyant valeur) Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Échec de logique de mot double de mémoire à adresse, à la valeur, prévoyant valeur) Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Échec de logique paire/impair de mémoire à adresse, à la valeur, prévoyant valeur) Memory write/read failure at address, read value expecting value (Échec de lecture/écriture de mémoire à adresse, à la valeur, prévoyant valeur)	Modules de mémoire défectueux ou mal installés ou carte système défectueuse.	Retirez et réinstallez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, remplacez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, consultez la section « Obtention d'aide » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.
Memory allocation error (Erreur d'affectation de mémoire)	Programme d'application défectueux.	Redémarrez le programme d'application.
Memory parity interrupt at address (Interruption de parité mémoire à adresse)	Modules de mémoire mal installés ou défectueux.	Retirez et réinstallez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, remplacez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, consultez la section « Obtention d'aide » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.
Memory tests terminated by keystroke (Tests de mémoire terminés par frappe d'une touche)	Le test de mémoire POST a été interrompu en appuyant sur la barre d'espacement.	Aucune action nécessaire.

No boot device available (Aucun périphérique de d'amorçage disponible)	Disquette, sous-système de disquette, unité de disque dur ou sous-système d'unité de disque dur défectueux, ou pas de disquette amorçable dans le lecteur A.	Remplacez le lecteur de disquette ou l'unité de disque dur. Consultez la section « Installation de lecteurs ». Si le problème persiste, remplacez la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
No boot sector on hard drive (Pas de secteur amorçable sur l'unité de disque dur)	Mauvais paramètres de configuration dans le programme de configuration du système ou pas de système d'exploitation sur l'unité de disque dur.	Vérifiez les paramètres de configuration de l'unité de disque dur dans le programme de configuration du système. Consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » du <i>Guide d'utilisation</i> pour obtenir les instructions.
No timer tick interrupt (Aucune interruption d'horloge)	Carte système défectueuse.	Remplacez la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
Non-system disk or disk error (Disque non système ou erreur de disque)	Disquette, sous-système de disquette ou d'unité de disque dur défectueux.	Remplacez le lecteur de disquette ou l'unité de disque dur. Consultez la section « Installation de lecteurs ». Si le problème persiste, remplacez la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
Not a boot diskette (Ceci n'est pas une disquette d'amorçage)	Pas de système d'exploitation sur la disquette.	Utilisez une disquette amorçable.
Read fault (Échec de lecture) Requested sector not found (Secteur requis non détecté)	Disquette, sous-système de disquette ou d'unité de disque dur (carte système défectueuse) défectueux.	Remplacez le lecteur de disquette ou l'unité de disque dur. Consultez la section « Installation de lecteurs ». Si le problème persiste, remplacez la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
Reset failed (Échec de restauration)	Lecteur de disquette, de CD-ROM ou d'unité de disque dur, ou câble d'alimentation mal connecté.	Vérifiez les connexions du câble d'interface et du câble d'alimentation au lecteur de disquette ou de CD-ROM, ou à l'unité de disque dur. Consultez la section « Installation de lecteurs ». Réinstallez l'unité de disque dur. Vérifiez les connexions du câble d'interface et du câble d'alimentation à la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide ».
ROM bad checksum = address (Somme de contrôle ROM fautive = adresse)	Carte d'extension mal installée ou défectueuse.	Réinstallez les cartes d'extension. Consultez la section « Installation de cartes d'extension » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, remplacez la carte d'extension. Consultez la section « Retrait des cartes d'extension » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, remplacez la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
Sector not found (Secteur non trouvé)	Secteurs défectueux sur la disquette ou le disque dur.	Remplacez le lecteur de disquette ou l'unité de disque dur. Consultez la section « Installation de lecteurs ».
Seek error (Erreur de recherche)	Secteurs défectueux sur la disquette ou le disque dur.	Remplacez le lecteur de disquette ou l'unité de disque dur. Consultez la section « Installation de lecteurs ».
Seek operation failed (Échec de l'opération de recherche)	Disquette, lecteur de disquette ou unité de disque dur défectueux.	Remplacez le lecteur de disquette ou l'unité de disque dur. Consultez la section « Installation de lecteurs ».
Shutdown failure (Échec d'arrêt en ordre)	Carte système défectueuse.	Remplacez la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
System halted (Système suspendu)	Le microprocesseur du système n'est pas pris en charge.	Remplacez le microprocesseur qui n'est pas pris en charge par un qui l'est. Consultez la section « Remplacement du microprocesseur » de « Installation des options de carte système ».
Time-of-day clock stopped (Horloge arrêtée)	Mauvaise pile ou puce défectueuse (carte système défectueuse).	Remplacez la pile système. Consultez la section « Remplacement de la pile du système » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, remplacez la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
Time-of-day not set - please run SETUP program (Heure-du-jour non configuré - veuillez exécuter le programme de configuration)	Mauvais paramétrage de Time (Heure) ou de Date , mauvaise pile système ou le cavalier NVRAM installé.	Vérifiez les paramètres de Heure et de Date . Consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » du <i>Guide d'utilisation</i> pour obtenir les instructions. Si le problème persiste, remplacez la pile du système. Consultez la section « Remplacement de la pile du système » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, remplacez la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique. Retirez le cavalier NVRAM. Consultez la « Figure A-2 » pour trouver l'emplacement du cavalier.
Timer chip counter 2 failed (Échec du compteur de puce d'horloge 2)	Carte système défectueuse.	Remplacez la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
Unexpected interrupt in protected mode (Interruption inattendue en mode protégé)	Modules de mémoire mal installés ou puce du contrôleur de clavier/souris défectueuse (carte système défectueuse).	Retirez et réinstallez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, remplacez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, consultez la section « Obtention d'aide » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.
Unsupported CPU speed in CMOS (Vitesse d'UC non prise en charge dans CMOS)	Microprocesseur pas pris en charge par le BIOS.	Effectuez une mise à niveau du BIOS. Consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » du <i>Guide d'utilisation</i> pour obtenir des instructions.
Utility partition not available (Partition utilitaire non disponible)	Vous avez appuyé sur la touche <F10> pendant la phase de POST, mais aucune partition de l'utilitaire n'existe sur l'unité de disque dur d'amorçage.	Créez une partition de l'utilitaire sur l'unité de disque dur amorçable. Consultez la section « Utilisation du cédérom <i>Dell OpenManage Server Assistant</i> » de votre <i>Guide d'utilisation</i> .
Write fault (Échec de lecture) Write fault on selected drive br> (Échec de lecture sur lecteur sélectionné)	Disquette, lecteur de disquette ou unité de disque dur défectueux.	Remplacez le lecteur de disquette ou l'unité de disque dur. Consultez la section « Installation de lecteurs ».
REMARQUE : Pour le nom complet d'une abréviation ou d'un sigle utilisé dans ce tableau, consultez la section « Abréviations et sigles ».		

Signaux sonores du système

Quand une erreur ne peut pas être affichée sur le moniteur pendant la procédure d'amorçage, le système peut émettre une série de bips qui identifie le problème.

 **REMARQUE** : Si le système s'amorce sans clavier, souris ou moniteur connecté, le système n'émet pas de signaux sonores associés à ces périphériques.

Quand un code sonore est émis, prenez-en note sur une copie de la liste de vérification des diagnostics de la section « [Obtention d'aide](#) » puis recherchez-le dans le [Tableau 2-3](#). Si vous ne pouvez pas résoudre le problème en consultant l'explication du code sonore, utilisez les diagnostics du système pour identifier une cause plus grave. Si vous ne pouvez toujours pas résoudre le problème, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.

Tableau 2-3. Signaux sonores du système

Code	Cause	Action corrective
1-1-3	Échec de lecture/écriture du CMOS	Remplacez la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
1-1-4	Échec de la somme de contrôle du BIOS	Cette erreur fatale exige normalement que vous remplaciez le micrologiciel du BIOS. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
1-2-1	Échec du temporisateur d'intervalle programmable	Remplacez la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
1-2-2	Échec d'initialisation du DMA	Retirez et réinstallez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, remplacez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, consultez la section « Obtention d'aide » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.
1-2-3	Échec d'écriture/lecture du registre de page DMA	Retirez et réinstallez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, remplacez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, consultez la section « Obtention d'aide » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.
1-3-1	Échec de vérification du rafraîchissement de la mémoire principale	Retirez et réinstallez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, remplacez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, consultez la section « Obtention d'aide » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.
1-3-2	Aucune mémoire installée	Retirez et réinstallez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, remplacez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, consultez la section « Obtention d'aide » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.
1-3-3	Échec de ligne de puce ou de données dans les 64 premiers Ko de mémoire principale	Retirez et réinstallez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, remplacez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, consultez la section « Obtention d'aide » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.
1-3-4	Échec de logique paire/impair dans les 64 premiers Ko de mémoire principale	Retirez et réinstallez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, remplacez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, consultez la section « Obtention d'aide » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.
1-4-	Échec de ligne d'adresse dans les 64 premiers Ko de mémoire principale	
1-4-2	Échec de parité dans les 64 premiers Ko de la mémoire principale	
2-1-1 à 2-4-4	Échec de bits dans les premiers 64 Ko de mémoire principale	
3-1-1	Échec du registre DMA esclave	Remplacez la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
3-1-2	Échec du registre DMA maître	
3-1-3	Échec du registre de masque d'interruption maître	
3-1-4	Échec du registre de masque d'interruption esclave	
3-2-4	Échec de test du contrôleur de clavier	Vérifiez que le câble et le connecteur du clavier sont bien connectés. Si le problème persiste, exécutez le test Clavier des diagnostics du système pour déterminer si le clavier ou le contrôleur du clavier est défectueux. Consultez la section « Exécution des diagnostics du système ». Si le contrôleur du clavier est défectueux, remplacez la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
3-3-1	Échec de CMOS	Exécutez le test Carte système des diagnostics du système pour isoler le problème. Consultez la section « Exécution des diagnostics du système ».
3-3-2	Échec de vérification de configuration du système	Remplacez la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
3-3-3	Contrôleur du clavier non détecté	Remplacez la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
3-3-4	Échec d'initialisation de l'écran	Exécutez les tests Vidéo des diagnostics du système. Consultez la section « Exécution des diagnostics du système ».
3-4-2	Échec du test du rafraîchissement de l'écran	
3-4-3	Échec de recherche ROM vidéo	
4-2-1	Pas de minuterie de l'horloge	
4-2-2	Échec d'arrêt en ordre	Remplacez la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
4-2-3	Échec de la voie d'accès A20	

4-2-4	Interruption inattendue en mode protégé	Vérifiez que toutes les cartes d'extension sont correctement enfoncées, puis redémarrez le système.
4-3-1	Un ou plusieurs modules de mémoire sont défectueux ou mal installés	Retirez et réinstallez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, remplacez les modules de mémoire. Consultez la section « Ajout de mémoire » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, consultez la section « Obtention d'aide » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.
4-3-3	Carte système défectueuse	Remplacez la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
4-3-4	Horloge arrêtée	Remplacez la pile. Consultez la section « Remplacement de la pile du système » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, remplacez la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
4-4-1	Échec de jeu de puces d'E/S (carte système défectueuse)	Remplacez la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
4-4-2	Impossible de tester le port parallèle (carte système défectueuse)	Remplacez la carte système. Consultez la section « Obtention d'aide » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.
4-4-3	Échec du coprocesseur mathématique (microprocesseur défectueux)	Retirez et réinsérez le microprocesseur spécifié. Consultez la section « Mises à niveau du microprocesseur » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, remplacez le microprocesseur. Consultez la section « Mises à niveau du microprocesseur » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, consultez la section « Obtention d'aide » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.
4-4-4	Échec du test de la mémoire cache (microprocesseur défectueux)	Retirez et réinsérez le microprocesseur spécifié. Consultez la section « Mises à niveau du microprocesseur » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, remplacez le microprocesseur. Consultez la section « Remplacement du microprocesseur » de « Installation des options de carte système ». Si le problème persiste, consultez la section « Obtention d'aide » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.
REMARQUE : Pour le nom complet d'une abréviation ou d'un sigle utilisé dans ce tableau, consultez la section « Abréviations et sigles ».		

Messages d'avertissement

Un message d'avertissement vous signale un problème éventuel et vous demande d'effectuer une action corrective avant de laisser le système poursuivre une tâche. Par exemple, avant de formater une disquette, un message vous avertit que vous risquez de perdre toutes les données se trouvant sur la disquette, il s'agit d'une manière de vous empêcher d'effacer ou de réécrire par inadvertance par-dessus des données. Ces messages d'avertissement interrompent habituellement la procédure et vous demandent de répondre en tapant y (oui) ou n (non).

 **REMARQUE** : Les messages d'avertissement sont générés soit par le programme d'application, soit par le système d'exploitation. Consultez la section « [Recherche de solutions logicielles](#) » et la documentation d'accompagnement du système d'exploitation et du programme d'application pour obtenir davantage d'informations sur les messages d'alerte.

Messages diagnostics

Lorsque vous exécutez un groupe de tests ou un sous-test dans les diagnostics du système, un message d'erreur peut apparaître. Ces messages d'erreur ne sont pas discutés dans cette section. Reproduisez ce message sur une copie de la liste de vérification des diagnostics (consultez la section « [Obtention d'aide](#) »), puis suivez les instructions de cette section pour obtenir une assistance technique.

Messages du journal des alertes de l'agent serveur de gestion du système

Le logiciel de gestion du système optionnel génère des messages d'alerte pour votre système. Par exemple, l'agent de serveur génère des messages qui apparaissent dans le fichier journal d'interruption SNMP. Les messages d'alerte sont des messages d'état, d'avertissement et d'échec concernant les conditions de l'unité, de la température, des ventilateurs et de l'alimentation. De plus amples informations sur les messages d'alerte sont fournies dans la documentation accompagnant le logiciel de gestion du système que vous trouverez sur le cédérom *Online Documentation* CD livré avec votre système.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Recherche de solutions logicielles

Guide d'installation et de dépannage des systèmes Dell™ PowerEdge™ 500SC

- [Installation et configuration des logiciels](#)
- [Utilisation des logiciels](#)

La plupart des systèmes ont plusieurs programmes d'application installés en plus du système d'exploitation, et par conséquent, le repérage d'un problème logiciel peut être compliqué. Les erreurs logicielles peuvent également ressembler à des pannes matérielles au premier abord.

Les problèmes de logiciels peuvent survenir à la suite des circonstances suivantes :

- 1 installation ou configuration d'un programme d'application incorrecte
- 1 des erreurs d'entrée
- 1 des pilotes de périphérique en conflit avec certains programmes d'application
- 1 des conflits d'interruption entre périphériques

Vous pouvez vérifier qu'un problème affectant le système est causé par un logiciel en exécutant les diagnostics du système. Consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) ». Si tous les tests s'exécutent avec succès, le problème est sûrement causé par un logiciel.

Cette section offre des consignes générales pour l'analyse de problèmes logiciels. Pour obtenir des informations détaillées sur le dépannage d'un programme d'application spécifique, consultez la documentation accompagnant le logiciel ou consultez le service de support du logiciel.

Installation et configuration des logiciels

Utilisez un logiciel de détection de virus pour vérifier les programmes d'application et les fichiers récemment acquis avant d'installer ces programmes d'application sur votre unité de disque dur. Les virus peuvent rapidement occuper toute la mémoire système disponible, endommager et/ou détruire les données stockées sur l'unité de disque dur et affecter de façon permanente les performances des programmes d'application qu'ils ont infectés. Plusieurs programmes commerciaux de détection de virus sont disponibles sur le marché.

Avant d'installer un programme d'application, lisez la documentation l'accompagnant pour savoir comment le programme d'application fonctionne, quel matériel il requiert et quelles sont ses valeurs par défaut. Un programme d'application inclut souvent des instructions d'installation dans la documentation d'accompagnement, ainsi qu'une routine d'installation de logiciel.

La routine d'installation de logiciel aide les utilisateurs à transférer les fichiers de programmes d'application appropriés sur l'unité de disque dur. Les instructions d'installation peuvent fournir des détails sur la façon de configurer le système d'exploitation afin d'exécuter avec succès le programme d'application. Lisez toujours les instructions d'installation avant d'exécuter la routine d'installation d'un programme d'application.

Lorsque vous exécutez la routine d'installation, soyez prêt à répondre aux invites en fournissant des informations sur la configuration du système d'exploitation, le type de système vous avez et les périphériques qui sont connectés à ce dernier.

Utilisation des logiciels

Les sous-sections suivantes traitent des erreurs parfois provoquées par l'exploitation ou la configuration d'un logiciel.

Messages d'erreur

Des messages d'erreur peuvent être produits par le système, un programme d'application ou le système d'exploitation. La section « [Indicateurs, messages et codes](#) » traite des messages d'erreur émis par le système. Si vous recevez un message d'erreur qui n'est pas répertorié dans la section « [Indicateurs, messages et codes](#) », consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme d'application.

Erreurs d'entrée

Si vous appuyez sur une touche ou une combinaison de touches au mauvais moment, un programme d'application peut fournir des résultats inattendus. Consultez la documentation livrée avec le programme d'application pour vous assurer que les valeurs ou les caractères que vous entrez sont valables.

Assurez-vous que votre environnement de fonctionnement est compatible avec les programmes d'application que vous utilisez. N'oubliez pas que toute modification des paramètres de l'environnement de fonctionnement de votre système peut affecter la bonne exécution des programmes d'application. Parfois, vous devrez réinstaller un programme d'application s'il ne fonctionne plus correctement après avoir modifié l'environnement de fonctionnement.

Conflits des programmes d'application

Certains programmes d'application laissent des parties de leurs informations de configuration, même si vous les avez quittés. De ce fait, d'autres programmes d'application ne peuvent pas s'exécuter. En redémarrant le système, vous pouvez vérifier si ces programmes d'application sont à l'origine du problème.

Des pilotes de périphérique, qui sont des programmes d'application qui utilisent des sous-routines spécialisées, peuvent créer des problèmes avec le système. Par exemple, un changement de la façon dont les données sont envoyées vers le moniteur nécessitera peut-être un programme d'application de pilote d'écran spécial fonctionnant avec un mode vidéo ou un moniteur spécifique. Dans ce cas de figure, vous devrez peut-être développer un autre mode d'exécution pour ce programme d'application—en créant par exemple un fichier de démarrage spécifique à ce programme d'application. Appelez le service d'assistance du logiciel que vous utilisez pour obtenir de l'aide.

Éviter les conflits d'affectation d'IRQ

Des problèmes peuvent survenir si deux périphériques tentent d'utiliser la même ligne IRQ. Pour éviter ce type de conflit, vérifiez la documentation pour

l'affectation par défaut de la ligne IRQ pour chaque carte d'extension installée. Consultez ensuite le [Tableau 3-1](#) pour configurer la carte sur l'une des lignes IRQ disponibles.

Tableau 3-1. Affectations par défaut des lignes IRQ

Ligne IRQ	Utilisée par/Disponible
IRQ0	Utilisée par l'horloge du système
IRQ1	Utilisée par le contrôleur de clavier
IRQ2	Utilisée par le contrôleur d'interruption 1 pour activer IRQ8 à IRQ15
IRQ3	Disponible
IRQ4	Utilisé par le port série 1 (COM1 – COM4)
IRQ5	Disponible si elle n'est pas utilisée par les ports USB
IRQ6	Utilisée par le contrôleur de lecteur de disquette
IRQ7	Utilisée par le port parallèle principal
IRQ8	Utilisée par l'horloge temps réel
IRQ9	Réservée pour les fonctions ACPI
IRQ10	Disponible
IRQ11	Disponible
IRQ12	Utilisée par le port de souris PS/2 si la souris est activée dans le programme de configuration du système
IRQ13	Utilisée par le coprocesseur mathématique
IRQ14	Contrôleur IDE principal (IDE 1)
IRQ15	Contrôleur IDE secondaire (IDE 2)
REMARQUE : Pour le nom complet d'une abréviation ou d'un sigle utilisé dans ce tableau, consultez la section « Abréviations et sigles ».	

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Exécution des diagnostics du système

Guide d'installation et de dépannage des systèmes Dell™ PowerEdge™ 500SC

- [Caractéristiques des diagnostics du système](#)
- [Quand utiliser les diagnostics du système](#)
- [Mise en route des diagnostics du système](#)
- [Comment utiliser les diagnostics du système](#)
- [Comment utiliser le menu Groupes de périphériques](#)
- [Options du menu Groupes de périphériques](#)
- [Messages d'erreur](#)

Les diagnostics du système fournis avec votre système vous aident à vérifier le matériel de votre système sans équipement supplémentaire et sans détruire de données. L'emploi de ces diagnostics vous permet d'utiliser votre système informatique en toute confiance. Si vous êtes confronté à un problème que vous n'arrivez pas à résoudre seul, les tests de diagnostic peuvent vous donner des informations importantes dont vous aurez besoin si vous appelez un conseiller d'assistance technique.

- **AVIS :** Utilisez les diagnostics du système uniquement pour tester votre système. Si vous utilisez ce programme sur d'autres systèmes, des messages d'erreur ou des réponses système fausses peuvent en résulter.

Caractéristiques des diagnostics du système

Les diagnostics du système vous fournissent une série de menus et d'options parmi lesquels vous pouvez choisir des groupes de périphériques ou des périphériques particuliers. Vous pouvez aussi définir l'ordre d'exécution des tests. Les menus de diagnostics sont également pourvus des fonctions suivantes qui peuvent vous être utiles :

- 1 des options qui vous permettent d'exécuter les tests individuellement ou collectivement
- 1 une option qui vous permet de choisir le nombre de fois qu'un test va être répété
- 1 la possibilité d'afficher ou d'imprimer les résultats des tests ou de les sauvegarder dans un fichier
- 1 des options de suspension temporaire d'un test quand une erreur est détectée ou de son arrêt lorsqu'une limite d'erreur réglable est atteinte
- 1 des messages d'aide qui décrivent brièvement chaque test et ses paramètres
- 1 des messages d'état qui vous indiquent si les tests de groupes de périphériques ou de périphériques ont été exécutés jusqu'au bout
- 1 des messages d'erreur qui apparaissent si des problèmes sont détectés

Quand utiliser les diagnostics du système

Chaque fois qu'un composant ou qu'un périphérique important du système ne fonctionne pas correctement, cela peut indiquer une panne de ce composant. Tant que le microprocesseur et les composants d'entrées/sorties du système (le moniteur, le clavier et le lecteur de disquette) fonctionnent, vous pouvez utiliser les diagnostics du système. Si vous savez quel ou quels composants tester, sélectionnez tout simplement le ou les groupes de diagnostic de périphériques ou le ou les sous-tests. Si vous n'êtes pas sûr de l'ampleur du problème, lisez le reste des informations fournies dans cette section.

Mise en route des diagnostics du système

Vous pouvez exécuter les diagnostics du système à partir, soit de la partition de l'utilitaire de l'unité de disque dur, soit d'un ensemble de disquettes que vous créez à partir du cédérom *Dell OpenManage Server Assistant*.

Pour exécuter les diagnostics à partir de la partition de l'utilitaire, suivez les étapes ci-après :

1. Lancez la partition de l'utilitaire en appuyant sur <F10> pendant le POST.
2. Dans le menu principal de la partition de l'utilitaire, sélectionnez l'option **Run System Diagnostics (Exécuter les diagnostics du système)** de la rubrique **Run System Utilities (Exécuter les utilitaires du système)**.

Consultez la section « Partition de l'utilitaire » de « Utilisation du cédérom *Dell OpenManage Server Assistant* » du *Guide d'utilisation* pour des informations supplémentaires sur la partition de l'utilitaire.

Pour exécuter les diagnostics du système à partir des disquettes, suivez les étapes suivantes :

1. Créez un ensemble de disquettes de diagnostics en utilisant le cédérom *Dell OpenManage Server Assistant*.

Consultez la section « Utilisation du cédérom *Dell OpenManage Server Assistant* » du *Guide d'utilisation* pour des instructions sur la création de disquettes de diagnostic.

2. Initialisez le système à partir de la première disquette de diagnostics.

Si le système ne démarre pas, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.

Quand vous lancez les diagnostics, un message est affiché, indiquant que les diagnostics sont en cours de chargement. Le menu **Diagnostics** apparaît. Le menu vous permet d'exécuter tous les tests de diagnostic ou des tests spécifiques ou de quitter les diagnostics du système.

 **REMARQUE** : Avant de lire le reste de cette section, vous devriez démarrer les diagnostics du système pour pouvoir les voir à l'écran du moniteur.

Pour vérifier rapidement le système, sélectionnez **Test All Devices (Tester tous les périphériques)** puis **Quick Tests (Tests rapides)**. Cette option n'exécute que les tests de périphériques qui n'exigent pas d'action de l'utilisateur et dont l'exécution est rapide. Dell vous recommande de choisir cette option d'abord pour augmenter vos chances de remonter rapidement à la source du problème. Pour vérifier entièrement le système, sélectionnez **Tester tous les périphériques** puis **Extended Tests (Tests complets)**. Pour vérifier une zone particulière du système, choisissez **Advanced Testing (Tests avancés)**.

Sélectionner **Exit to MS-DOS (Quitter pour retourner sur MS-DOS)** vous fait quitter les diagnostics et retourner sur le système d'exploitation MS-DOS®.

Pour sélectionner une option à partir du menu **Diagnostics**, mettez l'option en surbrillance et appuyez sur <Entrée> ou bien appuyez sur la touche correspondant à la lettre en surbrillance dans l'option que vous avez choisie.

Comment utiliser les diagnostics du système

Quand vous sélectionnez **Tests avancés** à partir du menu **Diagnostics**, l'écran principal des diagnostics apparaît.

Les informations qui apparaissent à l'écran principal des diagnostics figurent dans les zones suivantes :

- 1 Deux lignes en haut de l'écran principal identifient les diagnostics et indiquent le numéro de leur version.
- 1 Dans la partie gauche de l'écran, la zone **Device Groups (Groupes de périphériques)** répertorie les groupes des périphériques de diagnostic dans l'ordre dans lequel ils seront exécutés si vous sélectionnez **All (Tous)** dans le sous-menu **Run Tests (Exécuter les tests)**. Appuyez sur la touche fléchée haut ou bas pour mettre un groupe de périphériques en surbrillance.
- 1 Dans la partie droite de l'écran, la zone **Devices for Highlighted Group (Périphériques du groupe sélectionné)** répertorie tous les périphériques spécifiques qui se trouvent à l'intérieur d'un groupe de tests particulier.
- 1 Deux lignes en bas de l'écran constituent la partie réservée au menu. La première ligne liste les options de menu que vous pouvez choisir ; appuyez sur la touche fléchée vers la gauche ou la droite pour sélectionner une option. La deuxième ligne vous donne des informations sur l'option sélectionnée.

Comment utiliser le menu Groupes de périphériques

Le menu **Groupes de périphériques** en bas de l'écran vous fournit les options qui vous permettent de sélectionner et d'exécuter des tests de diagnostics spécifiques à partir de l'écran principal des diagnostics. Appuyez sur les touches fléchées gauche ou droite pour sélectionner les options du menu. Quand vous passez d'une option du menu à une autre, une explication sommaire de l'option sélectionnée apparaît en bas de l'écran.

Si vous souhaitez de plus amples informations sur un groupe de périphériques ou sur un périphérique, mettez en surbrillance l'option **Help (Aide)** et appuyez sur <Entrée>. Après avoir lu les informations, appuyez sur <Échap> pour revenir à l'écran précédent.

Options du menu Groupes de périphériques

Vous trouverez une liste de cinq options au bas de l'écran principal des diagnostics : **Exécuter les tests**, **Devices (Périphériques)**, **Select (Sélectionner)**, **Config (Configurer)** et **Aide**.

Vous pouvez choisir une option de menu de deux façons :

- 1 Déterminez quelle lettre de l'option choisie est écrite en majuscule sur votre écran et tapez cette lettre (par exemple, tapez r pour sélectionner l'option **Run [Exécution]**).
- 1 Déplacez la surbrillance sur l'option que vous souhaitez sélectionner en appuyant sur la touche fléchée vers la droite ou la gauche puis en appuyant sur <Entrée>.

Chaque fois qu'une des options est sélectionnée, une nouvelle liste de choix supplémentaires apparaît.

Les sous-rubriques suivantes vous expliquent les options du menu, telles qu'elles sont listées, de gauche à droite, dans le menu **Groupes de périphériques**.

Exécution des tests

Exécution des tests affiche sept options : **One (Un)**, **Tous**, **Sélectionner**, **Options**, **Results (Résultats)**, **Errors (Erreurs)** et **Aide**. Si vous sélectionnez **Un**, tous les périphériques du groupe de périphériques sélectionné sont testés. Si vous sélectionnez **Tous**, tous les tests de tous les tests de groupes de périphériques sont exécutés. (Les tests de groupes de périphériques sont exécutés dans l'ordre dans lequel ils sont listés). Si vous choisissez **Sélectionner**, seuls les groupes de périphériques ou les périphériques que vous sélectionnez dans ces groupes sont testés. Avant de tester des groupes de périphériques ou des périphériques, vous pourriez définir les paramètres globaux de **Options**. Le [Tableau 4-1](#) répertorie toutes les valeurs possibles de chaque option. Des paramètres globaux vous offrent davantage de contrôle sur la façon dont les tests des groupes de périphériques ou les tests des périphériques sont exécutés et sur la façon dont les résultats sont rapportés. **Aide** affiche une série d'options d'aide, y compris **Menu**, **Keys (Touches)**, **Groupe de périphériques**, **Device (Périphérique)**, **Test** et **Versions**.

Tableau 4-1. Options

Option	Valeurs possibles
Nombre de fois qu'un test ou plusieurs tests doivent être répétés	De 0001 à 9999 , ou 0000 pour répéter indéfiniment le ou les tests jusqu'à ce que vous appuyiez sur <Ctrl><Attn>. La valeur par défaut est 1 .
Nombre maximum d'erreurs autorisées	De 0000 à 9999 , 0000 signifiant qu'il n'y a pas de limite du nombre d'erreurs. La valeur par

	défaut est 1.
Pause dans l'attente d'une réponse de l'utilisateur	Yes (Oui), No (Non) Vous permet de décider si les tests attendent une entrée de l'utilisateur. La valeur par défaut est Oui en attendant une entrée d'utilisateur.
Journalisation des messages	None (Aucun), Erreurs, Tous Détermine si les résultats des tests sont enregistrés dans un fichier. La valeur par défaut est Aucun .
Nom du fichier de journalisation des messages	Précise le nom du fichier journal si l'option Message Logging (Journalisation des messages) est sélectionnée. La valeur par défaut est A : RESULT .
Affiche des messages détaillés	Oui, Non Active ou désactive les messages détaillés.

Périphériques

La plupart des groupes de périphériques comportent plusieurs périphériques. Utilisez l'option **Périphériques** pour sélectionner des périphériques individuels au sein d'un ou de plusieurs groupes de périphériques.

Lorsque vous sélectionnez **Périphériques**, les options suivantes s'affichent : **Exécuter les tests**, **Tests**, **Sélectionner**, **Parameters (Paramètres)** et **Aide**. Le [Tableau 4-2](#) répertorie toutes les valeurs possibles de chaque option.

Tableau 4-2. Options de périphériques

Option	Fonctions
Exécuter les tests	Affiche cinq options : Un , Tous , Sélectionner , Options , Résultats , Erreurs et Aide .
Tests	Vous permet de sélectionner des périphériques individuels pour adapter la procédure de test à vos besoins particuliers. Vous pouvez choisir un ou plusieurs périphériques dans la liste. Quand vous choisissez Tests , quatre options s'affichent : Exécuter les tests , Sélectionner , Paramètres et Aide .
Sélection	Vous permet de choisir un ou plusieurs périphériques dans un groupe de périphériques particulier. Trois options s'affichent : Un , Tous et Aide .
Paramètres	Détermine la manière dont un test particulier est exécuté.
Aide	Affiche une liste de rubriques d'aide.

Sélection

L'option **Sélectionner** du menu **Groupes de périphériques** vous permet de choisir un ou plusieurs périphériques dans un groupe de périphériques particulier. Trois options s'affichent : **Un**, **Tous** et **Aide**.

Configurer

La sélection de **Configurer** dans le menu **Groupes de périphériques** affiche des informations sur un périphérique particulier en surbrillance.

Messages d'erreur

Lorsque vous exécutez un test dans les diagnostics, des messages d'erreur peuvent apparaître. Prenez note du message sur une copie de la liste de vérification des diagnostics ; consultez aussi la section « [Obtention d'aide](#) » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique et le relai de ces messages au conseiller d'assistance technique.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Dépannage du système

Guide d'installation et de dépannage des systèmes Dell™ PowerEdge™ 500SC

- [La sécurité d'abord — pour vous et pour votre système](#)
- [Retrait et remise en place du capot du système et de la poutrelle de support](#)
- [Retrait et remise en place du cadre](#)
- [Vérification du matériel](#)
- [À l'intérieur du système](#)
- [Répondre à un Message de l'agent du serveur de gestion de système](#)
- [Dépannage d'un système mouillé](#)
- [Dépannage d'un système endommagé](#)
- [Dépannage de la pile du système](#)
- [Dépannage du bloc d'alimentation](#)
- [Dépannage du ventilateur de refroidissement](#)
- [Dépannage des cartes d'extension](#)
- [Dépannage de la mémoire système](#)
- [Dépannage du sous-système vidéo](#)
- [Dépannage de carte système](#)
- [Dépannage du lecteur de disquette](#)
- [Dépannage des lecteurs de CD et de DVD](#)
- [Dépannage des unités de disque dur](#)

Si votre système ne fonctionne pas comme prévu, commencez le dépannage en utilisant les procédures de cette section. Cette section vous guide à travers certaines vérifications et procédures initiales pouvant résoudre des problèmes système de base ; elle fournit également des procédures de dépannage des composants à l'intérieur du système. Avant de commencer une des procédures de cette section, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Couchez le système sur le côté.
- 1 Lisez les « Consignes de sécurité » qui figurent dans le document intitulé *Informations sur le système*.
- 1 Lisez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) » pour des informations sur l'exécution des diagnostics.

La sécurité d'abord — pour vous et pour votre système

Les procédures de ce guide impliquent le retrait du capot de l'ordinateur pour travailler à l'intérieur du système. Quand vous travaillez à l'intérieur de votre système, n'essayez pas de réviser le système si les explications nécessaires ne se trouvent ni dans ce guide, ni dans aucune autre documentation de votre système. Suivez toujours scrupuleusement les consignes. Examinez attentivement toutes les procédures des consignes de sécurité figurant dans votre document *Informations sur le système*.

Les interventions à l'intérieur du système ne présentent aucun danger — tant que vous prenez la précaution suivante.

 **PRÉCAUTION** : Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » des consignes de sécurité figurant dans votre document *Informations sur le système*, avant d'exécuter toute procédure pour laquelle vous devez ouvrir le capot.

Retrait et remise en place du capot du système et de la poutrelle de support

Ce système est protégé par un cadre et un capot. Pour mettre le système à niveau ou le dépanner, retirez le capot du système et la poutrelle de support pour avoir accès aux composants internes.

 **REMARQUE** : Avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité de la section « [La sécurité d'abord — pour vous et pour votre système](#) ».

 **AVIS** : Pour ne pas endommager la carte système, débranchez le câble d'alimentation de la prise de courant et de l'arrière du système, puis appuyez sur le bouton d'alimentation avant de retirer le capot du système. La carte système continue à être faiblement alimentée si le système est éteint mais connecté à une prise de courant.

Retrait du capot du système et de la poutrelle de support

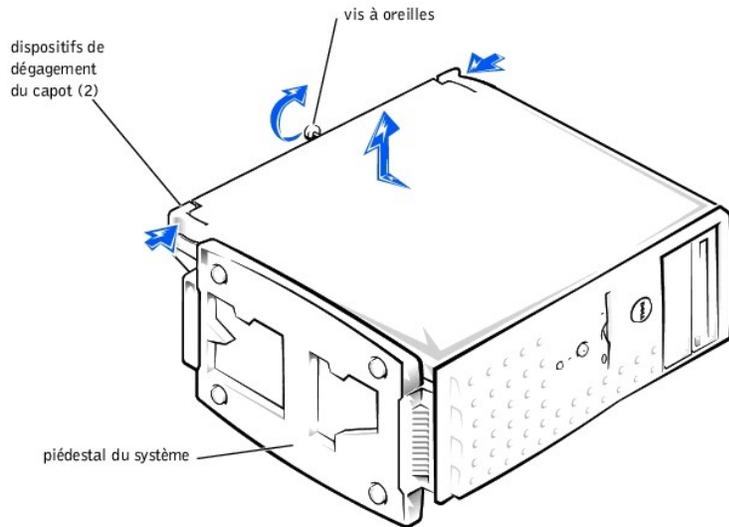
1. Couchez le système sur son côté droit en faisant dépasser le piédestal du système du plan de travail.
2. Désérrez la vis à oreilles imperdable qui fixe le capot à l'arrière du système.

 **PRÉCAUTION** : Pour ne pas vous couper, ne touchez pas les bords métalliques du système quand vous faites glisser le capot vers l'arrière.

3. Faites face à l'avant du système. Appuyez sur les deux dispositifs de verrouillage avec vos pouces tout en faisant glisser le capot vers l'arrière. Déplacez le capot légèrement vers l'arrière puis soulevez-le verticalement (consultez la [Figure 5-1](#)).

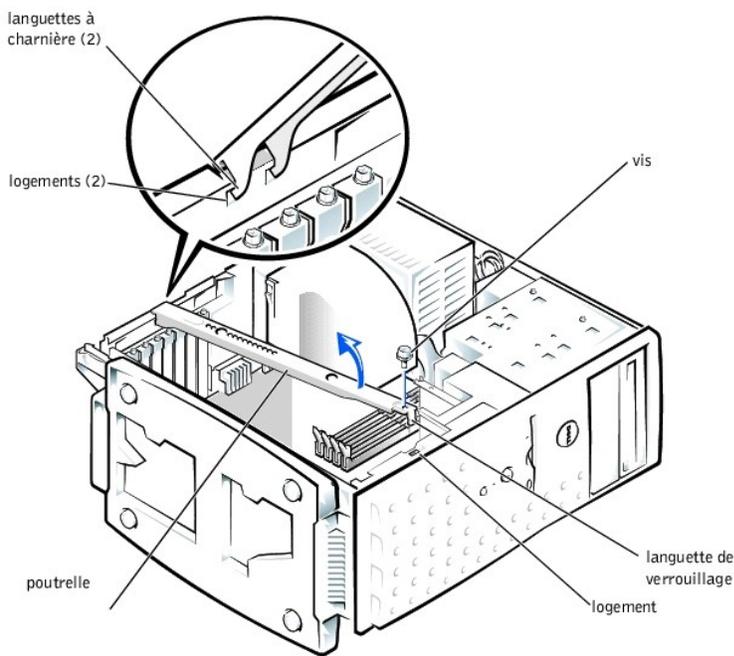
Au besoin, utilisez les deux mains et dégagez un côté à la fois.

Figure 5-1. Retrait du capot du système



4. Retirez la vis de la poutrelle de support comme le montre la [Figure 5-2](#).
5. Tirez l'extrémité avant de la poutrelle de support jusqu'à ce qu'elle se dégage de son dispositif de fixation. Faites pivoter l'avant de la poutrelle vers le haut jusqu'à ce que les languettes à charnière de l'arrière de la poutrelle se dégagent de leurs logements (consultez la [Figure 5-2](#)).

Figure 5-2. Retrait et remise en place de la poutrelle de support



Remise en place du capot du système et de la poutrelle de support

1. Vérifiez que vous n'avez laissé ni outil ni pièce à l'intérieur du système.
2. Faites glisser les languettes à charnière de la poutrelle de support dans leurs logements et abaissez la poutrelle jusqu'à ce que la languette de verrouillage s'enclenche dans le dispositif de fixation (consultez la [Figure 5-2](#)).
3. Remettez en place la vis que vous avez retirée à l'étape 4 de la section « [Retrait du capot du système et de la poutrelle de support](#) ».
4. Placez le capot par-dessus les côtés du châssis et faites-le glisser vers l'avant jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.
5. Fixez le capot en place avec la vis à oreilles.

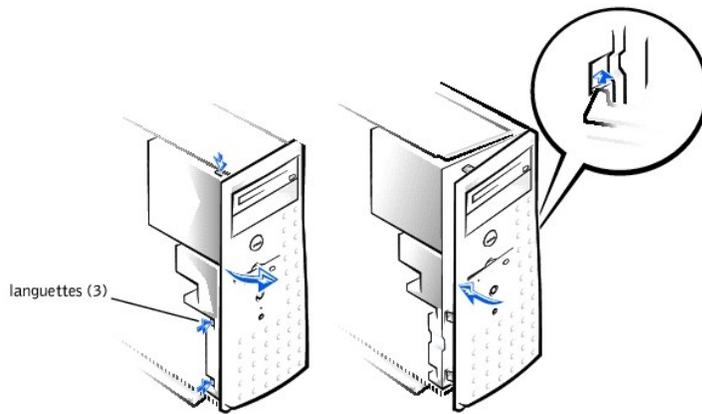
Retrait et remise en place du cadre

Le cadre avant comporte des voyants d'état et d'attention. Vous devez retirer le capot du système pour pouvoir retirer le cadre.

Retrait du cadre

1. Retirez le capot du système (consultez la section « [Retrait du capot du système et de la poutrelle de support](#) »).
2. Appuyez sur les trois languettes situées le long du cadre (consultez la [Figure 5-3](#)).
3. Faites basculer le cadre pour l'écartier du système, dégagez les crochets et écartez le cadre en le tirant prudemment.

Figure 5-3. Retrait et remise en place du cadre



Remise en place du cadre

Insérez les crochets du cadre dans les fentes situées sur le système et remettez le cadre en place sur le système (consultez la [Figure 5-3](#)).

Vérification du matériel

Cette section fournit les procédures de dépannage pour le matériel raccordé directement au panneau E/S du système, comme le moniteur, le clavier ou la souris. Avant de commencer l'une de ces procédures, consultez la section « [Vérification connexions et commutateurs](#) » de « Voyants, messages et codes ».

Dépannage du sous-système vidéo

Problème

- 1 Moniteur
- 1 Câble d'interface du moniteur
- 1 Mémoire vidéo
- 1 Logique vidéo

Action

1. Vérifiez les connexions de l'alimentation et du système au moniteur.
2. Exécutez les tests vidéo des Diagnostics du système.

Si les tests réussissent, le problème n'est pas lié au matériel vidéo. Passez à la section « [Recherche de solutions logicielles](#) ».

Si les tests n'ont pas réussi, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.

Dépannage du clavier

Problème

- 1 Un message d'erreur du système indique un problème de clavier

Action

1. Vérifiez que le clavier et le câble du clavier ne sont pas endommagés.
2. Appuyez et relâchez toutes les touches du clavier les unes après les autres.

Si le clavier et son câble semblent exempts de tout dommage physique et que les touches fonctionnent, passez à l'étape 4.

Si le clavier ou son câble sont endommagés, passez à l'étape 3.

3. Remplacez le clavier défectueux par un clavier en bon état de fonctionnement.

Si le problème est résolu, le clavier doit être remplacé. Consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.

4. Exécutez le test Clavier des diagnostics du système.

Si vous pouvez utiliser le clavier pour sélectionner le test du clavier, passez à l'étape 6.

Si vous ne pouvez pas utiliser le clavier pour sélectionner le test du clavier, passez à l'étape 5.

5. Remplacez le clavier défectueux par un clavier en bon état de fonctionnement.

6. Le test du clavier a-t-il réussi ?

Si le problème est résolu, le clavier doit être remplacé. Si le problème n'est pas résolu, le contrôleur du clavier de la carte système est défectueux. Consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.

Dépannage des fonctions E/S de base

Problème

- 1 Un message d'erreur du système indique un problème de port d'E/S
- 1 Un périphérique connecté au port ne fonctionne pas correctement

Action

1. Vérifiez la configuration du système. Consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » du *Guide d'utilisation* pour obtenir des instructions.

Si la configuration du système est correcte, passez à l'étape 4.

2. Modifiez les instructions nécessaires dans la configuration du système. Si le problème de port est limité à un programme d'application en particulier, consultez la documentation du programme d'application pour vérifier la configuration requise du port.
3. Redémarrez le système à partir de la disquette de diagnostics et exécutez le test Port série et/ou le test Port parallèle des diagnostics du système.

Si les tests n'ont pas réussi, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.

4. Si le problème persiste, consultez une des procédures suivantes, « [Dépannage d'une imprimante parallèle](#) » ou « [Dépannage d'un périphérique d'E/S série](#) », selon le périphérique qui fonctionne mal.

Dépannage d'un périphérique d'E/S série

Problème

- 1 Le périphérique connecté aux ports série ne fonctionne pas

Action

1. Éteignez le système et les périphériques connectés au port série.
2. Remplacez le câble d'interface par un câble en bon état de fonctionnement.

Si le problème est résolu, le câble d'interface doit être remplacé. Consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.

3. Éteignez le système et le périphérique de série et remplacez ce dernier par un périphérique comparable.
4. Allumez le système et le périphérique de série.

Si le problème est résolu, le périphérique de série doit être remplacé. Si le problème n'est pas résolu, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.

Dépannage d'une imprimante parallèle

Problème

- 1 L'imprimante parallèle ne fonctionne pas

Action

1. Éteignez l'imprimante et le système.
2. Remplacez le câble d'interface de l'imprimante parallèle par un câble en bon état de fonctionnement.
3. Allumez l'imprimante et le système.
4. Essayez d'imprimer sur l'imprimante.

Si l'impression est réussie, vous devez remplacer le câble d'interface. Consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour des instructions sur l'obtention

d'une assistance technique.

5. Lancez l'auto-test de l'imprimante.

Si l'auto-test n'est pas réussi, l'imprimante est probablement défectueuse. Si l'imprimante a été achetée chez Dell, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.

6. Essayez d'imprimer sur l'imprimante parallèle.

Si l'impression n'a pas réussi, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.

Dépannage d'un périphérique USB

Problème

- 1 Un message d'erreur du système indique un problème
- 1 Le périphérique connecté au port ne fonctionne pas

Action

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les ports USB sont activés. Consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » du *Guide d'utilisation* pour obtenir des instructions.
2. Éteignez le système et tous les périphériques USB.

Si un seul périphérique USB est connecté au système, passez à l'étape 5.

3. Déconnectez les périphériques USB, puis connectez le périphérique défectueux à un autre port.
4. Allumez le système et le périphérique reconnecté.

Si le problème est résolu, le port USB est peut-être défectueux. Consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.

5. Si possible, remplacez le câble d'interface par un câble en bon état de fonctionnement.

Si le problème est résolu, le câble d'interface doit être remplacé. Consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.

6. Éteignez le système et le périphérique USB et remplacez ce dernier par un autre périphérique.
7. Allumez le système et le périphérique USB.

Si le problème est résolu, le périphérique USB doit être remplacé. Si le problème n'est pas résolu, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.

Dépannage du NIC intégré

Problème

- 1 NIC incapable de communiquer avec le réseau

Action

1. Accédez au programme de configuration du système et confirmez que le NIC est activé.

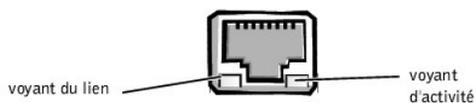
Consultez « Utilisation du programme de configuration du système » du *Guide d'utilisation* pour obtenir des instructions.

2. Observez les deux voyants situés dans les coins gauche et droit du connecteur NIC sur le panneau arrière du système (consultez la [Figure 5-4](#)).

Le *voyant de liaison* vert indique que l'adaptateur est connecté à un partenaire de liaison valide. Le *voyant d'activité* orange s'allume si les données du réseau sont reçues ou transmises.

- o Si le *voyant de liaison* n'est pas allumé, vérifiez tous les branchements des câbles.
 - o Essayez, si possible, de modifier le réglage de négociation automatique.
 - o Essayez un autre port sur le commutateur ou le centre de transit.
3. Si le *voyant d'activité* ne s'allume pas, les fichiers du pilote de réseau sont peut-être altérés ou effacés.
 4. Réinstallez les pilotes.
 5. Vérifiez que les pilotes appropriés sont installés et que les protocoles sont liés.

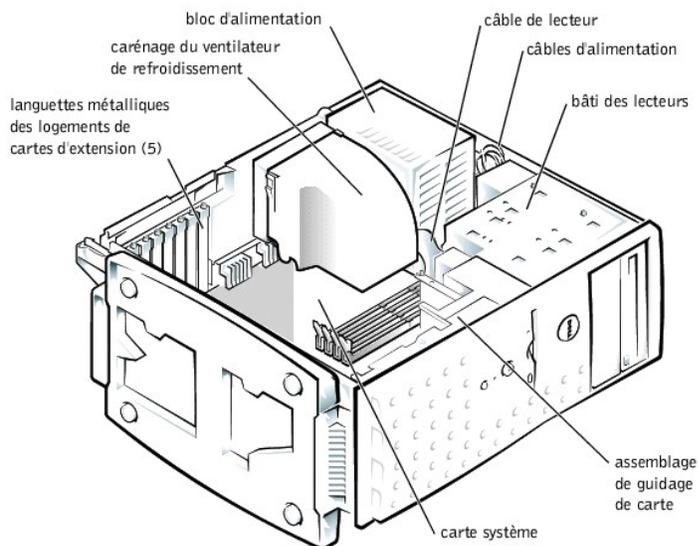
Figure 5-4. Voyants NIC



À l'intérieur du système

Sur la [Figure 5-5](#), le capot et le cadre avant du système ont été retirés pour donner un aperçu de l'intérieur du système.

Figure 5-5. À l'intérieur du système



La carte système contient les circuits de commande de l'ordinateur et d'autres composants électroniques. Plusieurs options matérielles comme le microprocesseur et la mémoire sont installées directement sur la carte système. La carte système peut contenir jusqu'à 5 cartes d'extension PCI (deux cartes de 64 bits/66 MHz ou 64 bits/33 MHz et trois cartes de 32 bits/33 MHz).

Le bâti des lecteurs contient deux baies de lecteurs de 5,25 pouces accessibles de l'extérieur qui permettent d'installer jusqu'à deux lecteurs, y compris un lecteur de CD ou de DVD et un autre dispositif, comme un lecteur de bande. Le bâti des lecteurs peut aussi loger jusqu'à deux unités de disque dur IDE de 1 pouce.

En plus, l'assemblage de guide de carte offre deux supports supplémentaires pour un lecteur de disquette de 3,5 pouces et une unité de disque dur IDE de 1 pouce.

➡ **AVIS** : N'installez pas d'unité de disque dur dans le support d'assemblage de guide de carte inférieur situé à côté des guides de cartes. L'installation d'un lecteur dans le support d'assemblage de guide de carte n'est pas pris en charge par ce système.

Quand vous regardez dans le système, remarquez les câbles d'alimentation en CC qui viennent du bloc d'alimentation. Les câbles d'alimentation fournissent du courant à la carte système et à toutes les cartes d'extension qui sont reliées à des périphériques externes.

Les câbles rubans sont les câbles d'interface des lecteurs internes. Pour le lecteur de disquette, un câble d'interface relie le lecteur à un connecteur d'interface sur la carte système ou sur une carte d'extension. Pour les dispositifs IDE, des câbles d'interface relient les dispositifs à un connecteur IDE sur la carte système (pour de plus amples informations, consultez la section « [Installation de lecteurs](#) »).

Lors d'une procédure d'installation ou de dépannage, vous devrez peut-être changer un cavalier. Pour des informations sur les cavaliers de la carte système, consultez la section « [Cavaliers et connecteurs](#) ».

Répondre à un Message de l'agent du serveur de gestion de système

L'agent de serveur de *gestion de système* surveille les températures et les voltages importants, les ventilateurs de refroidissement et l'état des unités de disque dur du système. L'agent de serveur génère des messages d'alerte qui apparaissent dans la fenêtre du journal des alertes. Pour obtenir des informations sur la fenêtre du journal des alertes et ses options, consultez la documentation de l'agent de serveur de *gestion de système*.

Dépannage d'un système mouillé

Problème

- 1 Flaques liquides
- 1 Éclaboussures
- 1 Humidité excessive

Action

1. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise électrique.
2. Retirez le capot du système.
3. Retirez toutes les cartes d'extension installées dans le système.
4. Laissez complètement sécher le système pendant au moins 24 heures.
5. Remettez le capot du système en place, rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le.

Si le système ne démarre pas comme il faut, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.

6. Si le système démarre normalement, arrêtez-le et réinstallez toutes les cartes d'extension retirées à l'étape 3.
7. Exécutez les tests de la carte système dans les diagnostics du système pour vérifier que le système fonctionne correctement.

Si les tests n'ont pas réussi, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.

Dépannage d'un système endommagé

Problème

- 1 Système en panne ou endommagé

Action

1. Vérifiez les connexions entre les cartes d'extension et la carte système.
2. Assurez-vous que tous les câbles sont correctement connectés et que tous les composants sont bien installés dans leurs connecteurs et leurs supports.
3. Exécutez les tests de la carte système des Diagnostics du système.

Si les tests n'ont pas réussi, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.

Dépannage de la pile du système

Problème

- 1 Un message d'erreur indique un problème avec la pile
- 1 Le programme de configuration du système perd les informations sur la configuration du système
- 1 La date et l'heure du système ne resteront pas justes

Action

1. Vérifiez la connexion de la pile bouton à la carte système.

Consultez la rubrique, « [Remplacement de la pile du système](#) », de la section « Installation des options de carte système ».

⚠ AVERTISSEMENT : Une nouvelle pile mal installée risque d'exploser. Remplacez la pile par une pile de type identique ou de type équivalent recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.

2. Si le fait de remettre la pile en place ne résout pas le problème, remplacez-la.

Si le problème n'est pas résolu en remplaçant la pile, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.

Dépannage du bloc d'alimentation

Problème

- 1 Le voyant d'alimentation vert sur le cadre du système n'est pas allumé
- 1 Le programme d'application de gestion du serveur émet un message d'erreur relatif au bloc d'alimentation

Action

1. Vérifiez la prise et le câble d'alimentation (consultez la rubrique, « [Vérification connexions et commutateurs](#) », dans la section « Voyants, messages et codes »).
2. Éteignez le système et tous les périphériques qui y sont connectés et débranchez tous les câbles d'alimentation de leurs prises électriques.

⚠ PRÉCAUTION : Consultez la section « Protection contre les décharges électrostatiques » du document intitulé *Informations sur le système*.

3. Retirez le capot du système. Consultez la section « [Remise en place du capot du système et de la poutrelle de support](#) ».
4. Vérifiez que le câble d'alimentation est bien raccordé au connecteur POWER de la carte système.

Si le problème n'est pas résolu, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.

Dépannage du ventilateur de refroidissement

Problème

- 1 Le ventilateur ne fonctionne pas
- 1 Le programme d'application de gestion du serveur émet un message d'erreur relatif au ventilateur

Action

1. Éteignez le système et tous les périphériques qui y sont connectés et débranchez tous les câbles d'alimentation de leurs prises électriques.
2. Retirez le capot du système (consultez la section « [Retrait du capot du système et de la poutrelle de support](#) »).
3. Vérifiez que le câble du ventilateur est bien raccordé au connecteur SYS_FAN2 de la carte système.

Si le problème n'est pas résolu, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.

Dépannage des cartes d'extension

Problème

- 1 Un message d'erreur indique un problème avec la carte d'extension
- 1 La carte d'extension semble mal fonctionner ou ne pas fonctionner du tout

Action

1. Éteignez le système et tous les périphériques qui y sont connectés et débranchez tous les câbles d'alimentation de leurs prises électriques.
2. Retirez le capot du système (consultez la section « [Retrait du capot du système et de la poutrelle de support](#) »).
3. Vérifiez que toutes les cartes d'extension sont bien installées dans leur connecteur.
4. Vérifiez que tous les câbles appropriés sont fermement connectés à leur connecteur correspondant sur les cartes d'extension.
5. Installez le capot du système.
6. Branchez le système à sa prise électrique et allumez-le. Si le problème persiste, passez à l'étape 7.
7. Éteignez le système et débranchez-le de sa prise d'alimentation électrique.
8. Retirez le capot du système.
9. Retirez toutes les cartes d'extension installées dans le système.
10. Installez le capot du système.
11. Branchez le système à sa prise électrique et allumez-le.
12. Exécutez les tests Mémoire système des diagnostics du système.

Si les tests ne réussissent pas, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour les informations sur l'obtention d'assistance technique.

13. Réinstallez une des cartes d'extension que vous avez retirées à l'étape 9 (consultez la rubrique, « [Cartes d'extension](#) », de la section « Installation des options de carte système »).
14. Remettez le capot du système en place, rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le.

Si le problème persiste, répétez les étapes 13 et 14 pour chacune des cartes d'extension qui restent.

Si vous avez réinstallé toutes les cartes d'extension et que les tests Mémoire système échouent toujours, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour des informations sur l'obtention d'assistance technique.

Dépannage de la mémoire système

Problème

- 1 Module de mémoire défectueux
- 1 Carte système défectueuse

Action

1. Allumez le système et les périphériques qui y sont raccordés.

Si aucun message d'erreur n'apparaît, passez à l'étape 4.

2. Accédez au programme de configuration du système pour vérifier le paramétrage de la mémoire système.

Consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » du *Guide d'utilisation* pour obtenir des instructions.

3. Si l'espace mémoire ne correspond pas au paramètre de la mémoire système, passez à l'étape 8.
4. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de sa prise électrique.

⚠ PRÉCAUTION : Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » **des consignes de sécurité du document intitulé Informations sur le système.**

5. Retirez le capot du système (consultez la section « [Retrait du capot du système et de la poutrelle de support](#) »).
6. Remettez les modules de mémoire dans leurs supports.
7. Remettez le capot du système en place, rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le.
8. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez de nouveau la mémoire système.
9. L'espace mémoire installé correspond-il à la mémoire système ?

Si l'espace mémoire installé ne correspond pas au paramètre de mémoire système, passez à l'étape 10.

10. Redémarrez le système et observez l'écran du moniteur ainsi que les voyants Verr num, Verr maj et Arrêt défil du clavier.

Si l'écran du moniteur reste vide et que les voyants Verr num, Verr maj et Arrêt défil du clavier restent allumés, passez à l'étape 11.

Si l'écran du moniteur ne reste pas vide et si les voyants Verr num, Verr maj et Arrêt défil du clavier restent allumés, passez à l'étape 16.

11. Répétez les étapes 4 et 5.

📌 REMARQUE : Il existe de nombreuses configurations pour les modules de mémoire. Consultez la rubrique, « [Consignes d'installation des modules de mémoire](#) », de la section « Installation des options de carte système ». Les étapes suivantes présentent un exemple de configuration.

12. Remplacez le module de mémoire du support DIMM_A par un module de la même capacité.
13. Remettez le capot du système en place, rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le.
14. Redémarrez le système et observez l'écran du moniteur et les voyants du clavier.
15. Si le problème persiste, répétez les étapes 12 à 14 pour chacun des modules de mémoire qui restent.

Si le problème n'est pas résolu, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.

16. Exécutez le test Mémoire système des diagnostics du système.

Si le test ne réussit pas, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.

Dépannage du sous-système vidéo

Problème

- 1 Le moniteur ne fonctionne pas
- 1 Le câble d'interface du moniteur n'est pas correctement connecté ou est défectueux
- 1 Problèmes de logique vidéo

Action

1. Vérifiez les connexions de l'alimentation et du système au moniteur.
2. Exécutez les tests vidéo des Diagnostics du système.

Si les tests réussissent, le problème n'est pas lié au matériel vidéo. Consultez la section « [Recherche de solutions logicielles](#) ».

Si les tests n'ont pas réussi, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.

Dépannage de carte système

Problème

- 1 Un message d'erreur indiquant un problème avec la carte système

Action

1. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de sa prise électrique.
2. Retirez le capot du système (consultez la section « [Retrait du capot du système et de la poutrelle de support](#) »).
3. Retirez toutes les cartes d'extension.
4. Remettez le capot du système en place, rebranchez le système à l'alimentation et allumez-le.
5. Exécutez les tests de la carte système des Diagnostics du système.

Si les tests ne réussissent pas, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.

6. Éteignez le système, débranchez-le de l'alimentation et retirez le capot du système.
7. Réinstallez une des cartes d'extension que vous avez retirées à l'étape 3 (consultez la rubrique, « [Cartes d'extension](#) », de la section « Installation des options de carte système »).
8. Remettez le capot du système en place, rebranchez le système à sa prise électrique et allumez-le.
9. Exécutez de nouveau les tests de carte système.

Les tests ont-ils réussi ?

Si les tests ne réussissent pas, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.

10. Répétez les étapes 7 à 9 pour chacune des cartes d'extension restantes que vous avez retirées à l'étape 3.

Si vous avez réinstallé toutes les cartes d'extension et que le problème persiste, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour des instructions sur l'obtention d'assistance technique.

Dépannage du lecteur de disquette

Problème

- 1 Message d'erreur signalant un problème de lecteur de disquette au cours de l'exécution de la procédure d'amorçage ou des diagnostics du système

Action

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que la configuration du système est correcte. Consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » du *Guide d'utilisation* pour obtenir des instructions.
2. Exécutez les tests de lecteur de disquette dans les diagnostics du système pour voir si le lecteur de disquette fonctionne maintenant correctement.
3. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de sa prise électrique.
4. Retirez le capot du système.
5. Vérifiez que le câble d'interface du lecteur de disquette relie bien l'assemblage de lecteur de disquette à la carte système.
6. Remettez le capot du système en place, rebranchez ce dernier à la prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont connectés.
7. Exécutez les tests de lecteur de disquette dans les diagnostics du système pour déterminer si le lecteur de disquette fonctionne correctement.
8. Si l'unité ne fonctionne toujours pas, retirez toutes les cartes d'extension.
9. Exécutez les tests Lecteurs de disquette des diagnostics système pour vérifier si le lecteur de disquette fonctionne désormais correctement.

Si le test réussit, une carte d'extension peut être incompatible avec la logique du lecteur de disquette ou défectueuse. Passez à l'étape 11.

Si le test ne réussit pas, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.

10. Réinstallez l'une des cartes d'extension retirées à l'étape 9.
11. Refaites le test et exécutez le test Lecteurs de disquette des diagnostics système pour vérifier si le sous-système du lecteur de disquette fonctionne désormais correctement.
12. Répétez les étapes 11 à 12 jusqu'à ce que toutes les cartes d'extension soient réinstallées ou que l'une des cartes d'extension empêche le système de s'initialiser à partir de la disquette de diagnostics.

Si le problème n'est toujours pas résolu, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.

Dépannage des lecteurs de CD et de DVD

Problème

- 1 Le système ne peut pas lire les données d'un cédérom
- 1 Le voyant du lecteur de CD-ROM ne clignote pas pendant l'amorçage

Action

1. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de sa prise électrique.
2. Retirez le capot du système.

3. Vérifiez que le câble d'interface du lecteur de CD relie bien l'assemblage du lecteur de CD à la carte système.
4. Remettez le capot du système en place, rebranchez ce dernier à la prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont connectés.
5. Exécutez les tests Périphériques IDE des diagnostics système pour vérifier si le lecteur de CD-ROM fonctionne désormais correctement.

Si le problème n'est pas résolu, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.

Dépannage des unités de disque dur

Problème

- 1 L'unité elle-même

Action

 **PRÉCAUTION** : Cette procédure de dépannage risque de détruire les données stockées sur votre unité de disque dur. Avant de commencer, sauvegardez tous les fichiers de l'unité de disque dur.

1. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de sa prise électrique.
2. Retirez le capot du système.
3. Vérifiez que le câble d'interface de l'unité de disque dur relie bien l'assemblage d'unité de disque dur à la carte système.
4. Remettez le capot du système en place, rebranchez ce dernier à la prise électrique et allumez-le, ainsi que tous les périphériques qui y sont connectés.
5. Exécutez les tests Périphériques IDE des diagnostics système pour vérifier si l'unité de disque dur fonctionne désormais correctement.

Si le problème n'est pas résolu, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Installation des options de carte système

Guide d'installation et de dépannage des systèmes Dell™ PowerEdge™ 500SC

- [Retrait et remise en place de l'assemblage du ventilateur](#)
- [Ajout et remplacement de cartes d'extension](#)
- [Ajout de mémoire](#)
- [Mises à niveau du microprocesseur](#)
- [Remplacement de la pile du système](#)

Cette section décrit comment installer ou remplacer les options suivantes :

- 1 Cartes d'extension
- 1 Modules de mémoire
- 1 Microprocesseur
- 1 Assemblage du ventilateur et du carénage de refroidissement
- 1 Bloc d'alimentation
- 1 Pile système

Utilisez la [Figure 6-1](#) pour repérer les éléments de la carte système. Le [Tableau 6-1](#) décrit les supports et connecteurs de la carte système.

▲ AVERTISSEMENT : Avant d'effectuer cette procédure, vous devez éteindre votre système et le débrancher de sa source d'alimentation. Pour de plus amples informations, consultez la section « [La sécurité d'abord — pour vous et pour votre système](#) » de « [Dépannage de votre système](#) ».

Figure 6-1. Éléments de la carte système

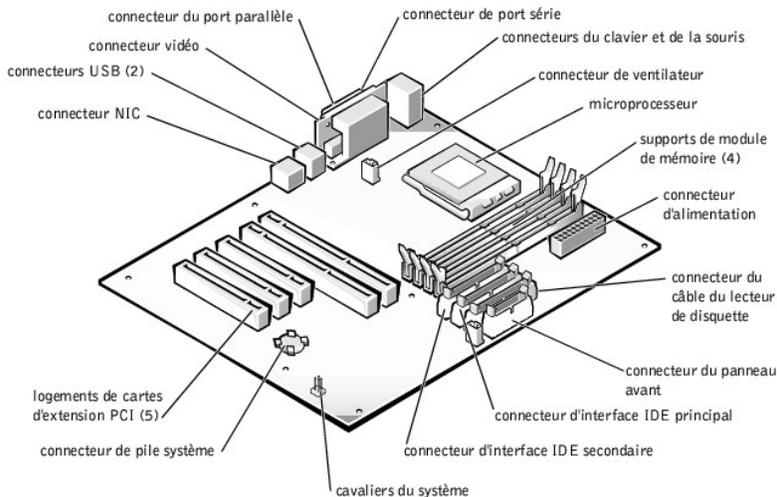


Tableau 6-1. Supports et connecteurs de la carte système

Connecteur ou support	Description
BATTERY	Connecteur de pile système
COM 1	Connecteurs de port série
DIMM_x	Supports de module de mémoire (DIMM_A-DIMM_D)
SLOT_n	Connecteurs de carte d'extension (SLOT_1-SLOT_5)
LAN1	Connecteur NIC
SYS_FAN2	Connecteur de ventilateur
PRIMARY IDE	Connecteur d'interface IDE principal
SECONDARY IDE	Connecteur d'interface IDE secondaire
FDD	Connecteur du câble du lecteur de disquette
KY	Connecteur du clavier
MS	Connecteur de la souris
FRONT PANEL	Connecteur du panneau avant du système

LPT	Connecteur du port parallèle
POWER	Connecteur d'alimentation
CPU	Support du microprocesseur
USB	Connecteur USB
VGA	Connecteur vidéo
J12	Cavaliers du système

REMARQUE : Pour le nom complet d'une abréviation ou d'un sigle utilisé dans ce tableau, consultez la section « [Abréviations et sigles](#) ».

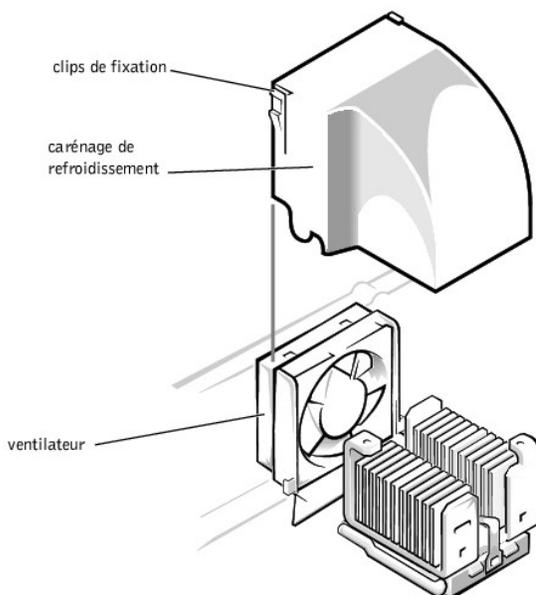
Retrait et remise en place de l'assemblage du ventilateur

L'assemblage du ventilateur consiste en un ventilateur et un carénage de refroidissement. Le carénage de refroidissement sert à améliorer la ventilation du microprocesseur.

Retrait du carénage de refroidissement

1. Éteignez le système, y compris les périphériques, et débranchez le câble d'alimentation de sa prise électrique.
2. Retirez le capot du système (consultez la section « [Retrait du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).
3. Retirez le carénage de refroidissement en appuyant sur les clips de fixation de la partie supérieure du carénage et en le soulevant (consultez la [Figure 6-2](#)).

Figure 6-2. Retrait du carénage de refroidissement



Remise en place du carénage de refroidissement

Placez le carénage dans les logements de guidage de l'assemblage du ventilateur et faites glisser le carénage vers le bas jusqu'à ce que les clips de fixation s'enclenchent en place.

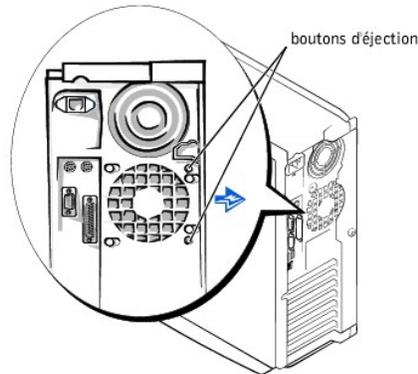
Retrait du ventilateur

1. Éteignez le système, y compris les périphériques, et débranchez le câble d'alimentation de sa prise électrique.
2. Retirez le capot du système (consultez la section « [Retrait du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).
3. Retirez le carénage de refroidissement (consultez la section « [Retrait du carénage de refroidissement](#) »).
4. Tout en poussant l'assemblage du ventilateur vers le haut, appuyez sur les deux boutons de dégagement à l'arrière du système et soulevez l'assemblage du ventilateur pour le dégager de ses languettes de fixation (consultez la [Figure 6-3](#)).

REMARQUE : Ne retirez le ventilateur du système qu'après avoir déconnecté le câble du ventilateur de la carte système.

5. Une fois que le ventilateur est dégagé de ses languettes de fixation, débranchez le câble du ventilateur du connecteur SYS_FAN2 de la carte système et soulevez le ventilateur pour le sortir du système.

Figure 6-3. Retrait du ventilateur



Remise en place du ventilateur

1. Raccordez le câble d'alimentation de l'assemblage de ventilateur au connecteur de ventilateur (SYS_FAN2) de la carte système (consultez la [Figure 6-1](#)).
2. Aligned les languettes situées à l'arrière du ventilateur avec les emplacements correspondants sur le panneau arrière et poussez doucement vers le bas jusqu'à ce que le ventilateur soit fermement bloqué en position et que les boutons de dégagement soient bien enclenchés (consultez la [Figure 6-3](#)).
3. Installez le carénage de refroidissement (consultez la section « [Remise en place du carénage de refroidissement](#) »).
4. Remettez le capot du système en place (consultez la section « [Remise en place du capot du système et de la poutrelle de support](#) »).

Ajout et remplacement de cartes d'extension

Les cartes d'extension sont installées sur la carte système (consultez la [Figure 6-1](#)). Cinq logements de carte d'extension sont disponibles.

L'assemblage de guide de carte sert à fixer les cartes d'extension.

Cartes d'extension

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'effectuer cette procédure, vous devez éteindre le système et le débrancher de sa source d'alimentation. Pour de plus amples informations, consultez la section « [La sécurité d'abord — pour vous et pour votre système](#) », dans « [Dépannage de votre système](#) ».

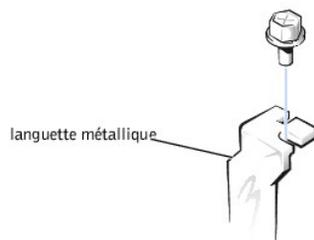
1. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise électrique.
2. Retirez le capot du système (consultez la section « [Retrait du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « [Dépannage de votre système](#) »).

⚠ PRÉCAUTION : Consultez la section « [Protection contre les décharges électrostatiques](#) » des consignes de sécurité du document intitulé *Informations sur le système*.

Consultez la documentation livrée avec la carte d'extension pour obtenir des informations sur la configuration de la carte, les connexions internes et les autres moyens de personnaliser la carte pour votre système.

3. Dévissez et retirez la languette métallique correspondant au logement de carte que vous souhaitez utiliser. Conservez la vis pour l'installation de la carte d'extension plus tard dans cette procédure (consultez la section « [Retrait de la languette métallique](#) »).

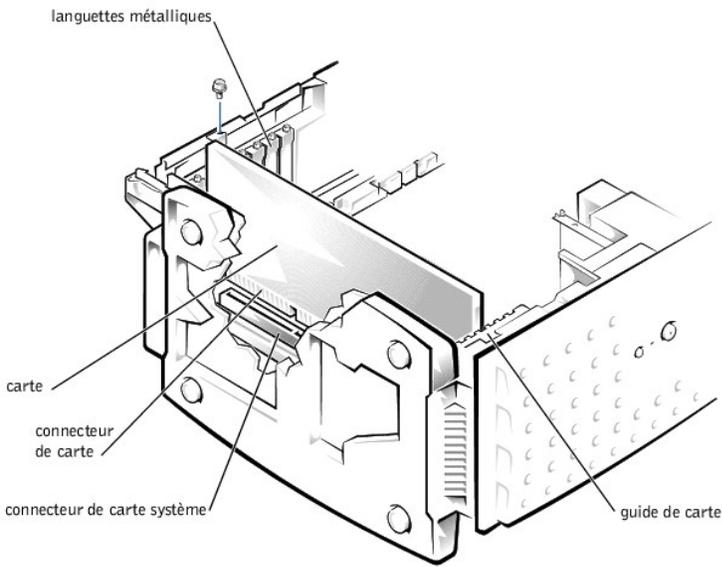
Figure 6-4. Retrait de la languette métallique



4. Aligned l'encoche sur la partie inférieure de la carte avec la barre transversale sur le connecteur de la carte système. Faites doucement glisser la carte dans le connecteur jusqu'à ce qu'elle soit fermement maintenue en place (consultez la [Figure 6-5](#)).

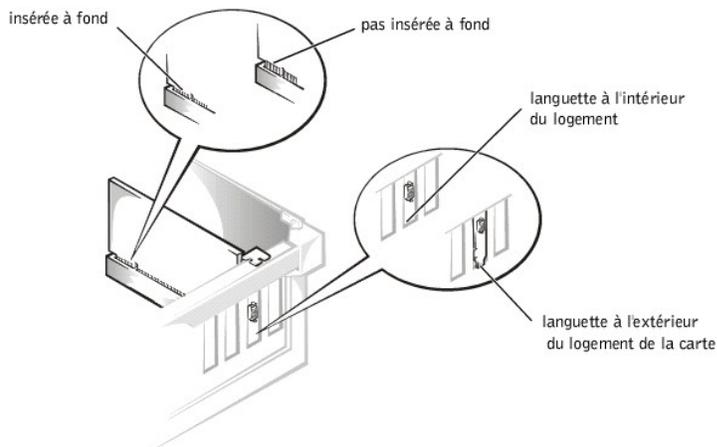
Si c'est une carte de pleine longueur, insérez l'extrémité avant de la carte dans le guide de carte correspondant à l'avant du système tout en insérant la carte dans son connecteur.

Figure 6-5. Installation de cartes d'extension



Assurez-vous que la carte est bien insérée et que sa languette est dans le logement de la carte (consultez la [Figure 6-6](#)).

Figure 6-6. Insertion d'une carte d'extension



5. Fixez la languette à l'extrémité de la carte avec la vis que vous avez retirée à l'étape 3.
6. Connectez tous les câbles requis pour la carte conformément à la documentation de la carte.
7. Remettez le capot du système en place (consultez la section « [Remise en place du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).
8. Branchez votre système et ses périphériques à leurs prises de courant et allumez-les.
9. Installez tous les pilotes dont la carte a besoin, conformément à la documentation de la carte.

Retrait des cartes d'extension

1. Retirez le capot du système (consultez la section « [Retrait du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).
2. Au besoin, déconnectez les câbles connectés à la carte d'extension.
3. Retirez la vis du support de la carte.
4. Prenez la carte par ses coins supérieurs et retirez-la de la carte système.
5. Si vous retirez la carte définitivement, installez une languette métallique sur l'ouverture du connecteur de carte vide.

REMARQUE : L'installation d'une languette métallique au-dessus d'un logement d'extension vide est nécessaire au maintien de la certification FCC (Federal Communications Commission [Commission fédérale des communications]) du système. Les languettes protègent le système de la poussière et de la saleté et aident à maintenir un refroidissement et une circulation d'air adéquats à l'intérieur du système.

6. Remettez le capot du système en place, rebranchez le système et ses périphériques à leurs sources d'alimentation puis allumez le système (consultez la section « [Remise en place du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).

Ajout de mémoire

Les quatre supports des modules de mémoire sur la carte système peuvent contenir de 64 Mo à 2 Go de SDRAM Synchronous Dynamic Random-Access Memory (Mémoire vive dynamique synchrone) enregistrée (consultez la [Figure 6-1](#)).

Kits d'extension de mémoire

Le système peut être augmenté jusqu'à 2 Go en installant des combinaisons de modules de mémoire enregistrée de 64, 128, 256 et 512 Mo. Si vous recevez un message d'erreur affirmant que la capacité maximale de mémoire a été dépassée, consultez la section « [Indicateurs, messages et codes](#) » pour obtenir des informations plus détaillées. Vous pouvez acheter des kits d'extension de mémoire selon vos besoins.

 **REMARQUE** : Les modules de mémoire doivent être compatibles avec PC-133.

Consignes d'installation des modules de mémoire

Pour un fonctionnement optimal, installez les modules de mémoire en commençant par le support DIMM_A (le plus éloigné du microprocesseur) et en allant vers le support DIMM_D, sans laisser de support vide entre les modules de mémoire installés.

Figure 6-7. Supports de module de mémoire

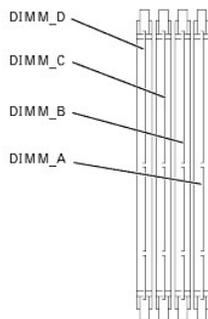


Tableau 6-2. Exemples de configurations de modules de mémoire

Mémoire totale	DIMM_A	DIMM_B	DIMM_C	DIMM_D
64 Mo	64 Mo	—	—	—
128 Mo	128 Mo	—	—	—
256 Mo	128 Mo	128 Mo	—	—
512 Mo	256 Mo	256 Mo	—	—
768 Mo	256 Mo	256 Mo	256 Mo	—
1 Go	256 Mo	256 Mo	256 Mo	256 Mo
2 Go	512 Mo	512 Mo	512 Mo	512 Mo

Le [Tableau 6-2](#) illustre plusieurs exemples de configurations de mémoire basés sur ces directives.

Réalisation d'une extension de mémoire

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'effectuer cette procédure, vous devez éteindre le système et le débrancher de sa source d'alimentation. Pour de plus amples informations, consultez la section « [La sécurité d'abord — pour vous et pour votre système](#) » de « Dépannage de votre système ».

 **PRÉCAUTION** : Consultez la section « Protection contre les décharges électrostatiques » des consignes de sécurité du document intitulé *Informations sur le système*.

1. Retirez le capot du système (consultez la section « [Retrait du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).
2. Trouver les supports de module de mémoire dans lesquels vous désirez installer ou remplacer des modules de mémoire. La [Figure 6-7](#) indique l'ordre des supports de module de mémoire.
3. Installez ou remplacez le module de mémoire selon vos besoins pour obtenir la quantité de mémoire désirée (reportez-vous aux sections « [Installation de modules de mémoire](#) » ou à « [Retrait de modules de mémoire](#) »).
4. Remettez le capot du système en place, rebranchez le système à sa prise de courant et allumez-le (consultez la section « [Remise en place du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »). Une fois que le système a terminé la routine POST, il exécute un test de

mémoire.

Le système détecte que la nouvelle mémoire ne correspond pas aux informations de configuration du système qui sont stockées dans la NVRAM. Le moniteur affiche un message d'erreur qui se termine par les mots suivants :

Press <F1> to continue; <F2> to enter System Setup
(Appuyez sur <F1> pour continuer ; <F2> pour accéder au programme de configuration du système)

5. Appuyez sur <F2> pour accéder au programme de configuration du système et vérifiez le paramètre **System Memory (Mémoire système)** dans la case de données du système des écrans de configuration du système. Le système devrait déjà avoir changé la valeur du paramètre **Mémoire système** pour faire état de la mémoire qui vient d'être installée.
6. Si la valeur de **Mémoire système** est fautive, il est possible qu'un ou plusieurs des modules de mémoire ne soient pas correctement installés. Répétez les étapes 1 à 4 tout en vérifiant que les modules de mémoire sont correctement installés dans leur support.
7. Exécutez le test de la mémoire système des diagnostics du système (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Installation de modules de mémoire

AVERTISSEMENT : Avant d'effectuer cette procédure, vous devez éteindre votre système et le débrancher de sa source d'alimentation. Pour de plus amples informations, consultez la section « [La sécurité d'abord — pour vous et pour votre système](#) », dans « [Dépannage de votre système](#) ».

PRÉCAUTION : Consultez la section « [Protection contre les décharges électrostatiques](#) » des consignes de sécurité du document intitulé *Informations sur le système*.

1. Retirez le capot du système (consultez la section « [Retrait du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « [Dépannage de votre système](#) »).
2. Poussez les éjecteurs du support de module de mémoire vers le bas et vers l'extérieur, comme l'indique la [Figure 6-8](#), pour pouvoir insérer le module de mémoire dans le support.
3. Alignez les encoches situées sur la partie inférieure du module avec les barres transversales du connecteur.

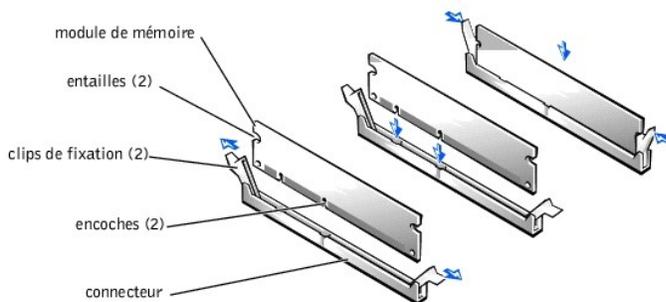
AVIS : Pour éviter de casser le module de mémoire, n'appuyez pas sur la partie centrale du module.

4. Insérez le module dans le connecteur, en vous assurant qu'il s'ajuste bien dans les guides verticaux situés à chaque extrémité du connecteur. Appuyez fermement sur ces extrémités jusqu'à ce que le module de mémoire se mette en place.

Lorsque le module de mémoire est correctement fixé dans le support, les éjecteurs figurant sur le support de module de mémoire doivent s'aligner avec les éjecteurs des autres supports qui ont des modules de mémoire.

5. Répétez les étapes 2 à 4 de cette procédure pour installer les modules de mémoire restants.
6. Effectuez les étapes 4 à 7 de « [Réalisation d'une extension de mémoire](#) ».

Figure 6-8. Installation d'un module de mémoire



Retrait de modules de mémoire

AVERTISSEMENT : Avant d'effectuer cette procédure, vous devez éteindre votre système et le débrancher de sa source d'alimentation. Pour de plus amples informations, consultez la section « [La sécurité d'abord — pour vous et pour votre système](#) », dans « [Dépannage de votre système](#) ».

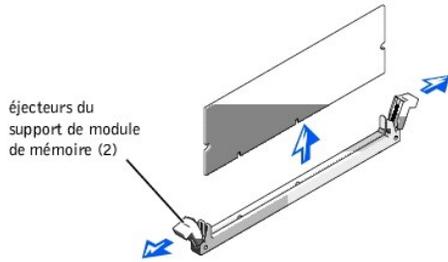
PRÉCAUTION : Consultez la section « [Protection contre les décharges électrostatiques](#) » des consignes de sécurité du document intitulé *Informations sur le système*.

1. Retirez le capot du système.
2. Repérez les supports de module de mémoire desquels vous désirez retirer des modules de mémoire.

La [Figure 6-7](#) indique l'ordre des supports de module de mémoire.

3. Poussez les éjecteurs aux extrémités du support vers l'extérieur jusqu'à ce que le module de mémoire se dégage du support (consultez la [Figure 6-9](#)).

Figure 6-9. Retrait d'un module de mémoire



Mises à niveau du microprocesseur

Pour tirer parti des options à venir en matière de rapidité et de fonctionnalité, vous pouvez mettre à niveau le microprocesseur du système.

Le microprocesseur et sa mémoire cache L2 (niveau secondaire) associée sont contenus dans un ensemble PGA installé dans un support ZIF de la carte système. La sous-section suivante décrit comment mettre à niveau ou remplacer le microprocesseur.

Remplacement du microprocesseur

Les éléments suivants font partie du kit d'extension du microprocesseur :

- 1 un microprocesseur
- 1 un dissipateur de chaleur
- 1 un clip de fixation

REMARQUE : Dell recommande que seul un technicien agréé effectue cette procédure.

1. Retirez le capot du système (consultez la section « [Retrait du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).
2. Retirez le carénage de refroidissement (consultez la section « [Retrait du carénage de refroidissement](#) » de « Dépannage de votre système »).

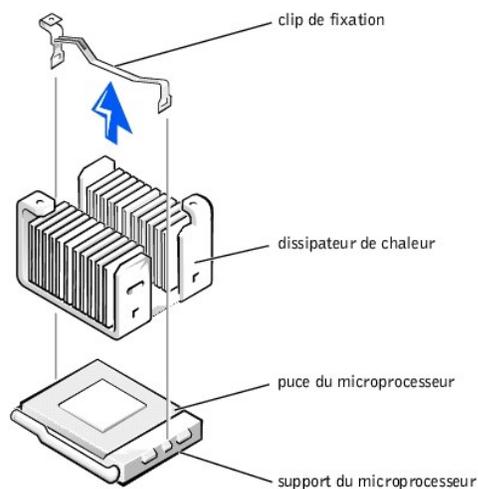
PRÉCAUTION : Consultez la section « **Protection contre les décharges électrostatiques** » des consignes de sécurité du document intitulé *Informations sur le système*.

3. Appuyez sur le loquet du dissipateur de chaleur du clip de fixation pour libérer le clip de la languette de fixation sur le support ZIF (consultez la [Figure 6-10](#)).
4. Retirez le clip de fixation.

PRÉCAUTION : Ne retirez jamais le dissipateur de chaleur d'un microprocesseur, sauf si vous voulez retirer le microprocesseur. Le dissipateur de chaleur est nécessaire pour maintenir des conditions thermiques correctes.

PRÉCAUTION : Le microprocesseur et le dissipateur de chaleur peuvent devenir brûlants. Assurez-vous que le microprocesseur a eu le temps de refroidir avant de le manipuler.

Figure 6-10. Clip de fixation

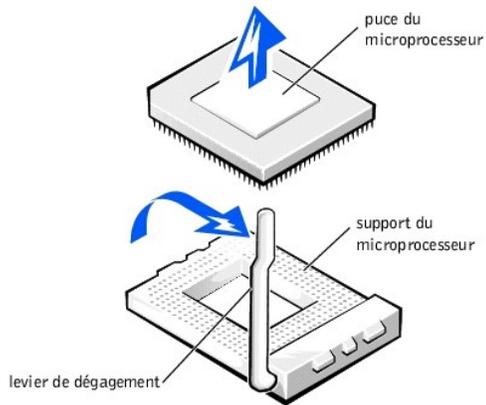


5. Retirez le dissipateur de chaleur.

6. Tirez le levier de dégagement du support vers le haut jusqu'à ce que le microprocesseur soit libéré (consultez la [Figure 6-11](#)).
7. Retirez le microprocesseur du support en le soulevant et laissez le levier de dégagement en position haute afin que le support soit prêt à accueillir le nouveau microprocesseur.

⚠ PRÉCAUTION : Prenez soin de ne pas tordre les broches lorsque vous retirez le microprocesseur. Si les broches sont pliées, le microprocesseur peut être endommagé de façon irréversible.

Figure 6-11. Retrait du microprocesseur



8. Déballez le nouveau microprocesseur.

Si certaines des broches du microprocesseur sont pliées, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour les instructions sur l'obtention d'une assistance technique de Dell.

9. Alignez le coin de la broche 1 du microprocesseur (consultez la [Figure 6-12](#)) avec le coin de la broche 1 du support du microprocesseur.

REMARQUE : L'identification des coins de la broche 1 est critique pour placer le microprocesseur correctement.

Identifiez le coin de la broche 1 du microprocesseur en repérant le petit triangle doré qui s'étend depuis un coin de la grande zone rectangulaire centrale. Le triangle doré pointe vers la broche 1, qui est également identifiée de manière unique par une plaque de séparation carrée.

Figure 6-12. Identification de la broche 1



10. Installez le microprocesseur dans le support (consultez la [Figure 6-13](#)).

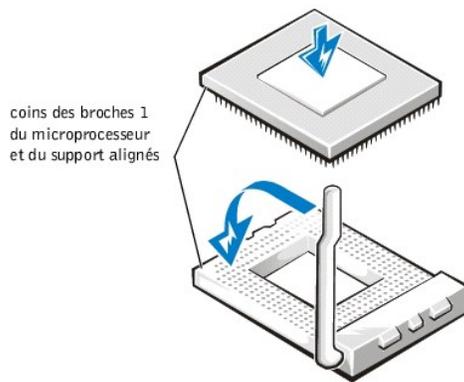
⚠ PRÉCAUTION : Un mauvais placement du microprocesseur peut endommager irréversiblement le microprocesseur et le système lorsque vous allumez le système. Lorsque vous placez le microprocesseur dans le support, assurez-vous que toutes les broches du microprocesseur s'insèrent dans les orifices correspondants du support. Assurez-vous de ne pas tordre les broches.

Si le levier de dégagement sur le support du microprocesseur n'est pas complètement relevé, relevez-le maintenant.

Avec les coins de la broche 1 du microprocesseur et du support alignés, placez le microprocesseur avec soin dans le support et assurez-vous que toutes les broches sont bien en face des bons trous dans le support. Comme le système utilise un support de microprocesseur ZIF, vous n'avez pas besoin de forcer (ce qui pourrait tordre les broches si le microprocesseur était mal aligné). Lorsque le microprocesseur est placé correctement, il doit s'enfoncer dans le support avec une pression minimale.

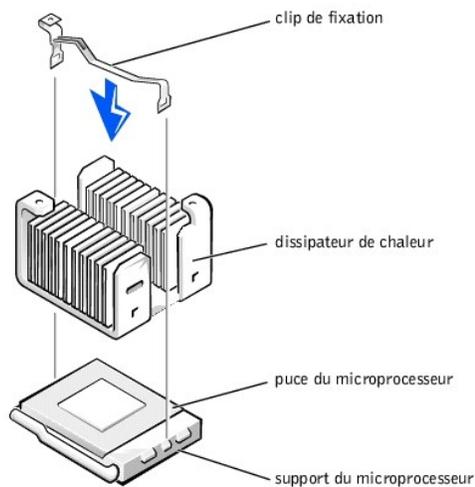
Lorsque le microprocesseur est complètement installé dans le support, faites de nouveau pivoter le levier d'éjection du support vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place, fixant le microprocesseur.

Figure 6-13. Installation du microprocesseur



11. Placez le nouveau dissipateur de chaleur sur le microprocesseur (consultez la [Figure 6-14](#)).
 - 1 Si le dissipateur de chaleur fourni dispose d'une bande aluminium thermique d'interface sur sa partie inférieure, placez le dissipateur de chaleur sur le microprocesseur.
 - 1 Si le dissipateur de chaleur fourni dispose d'une languette en graisse thermique, retirez l'étiquette et placez le dissipateur de chaleur sur le microprocesseur.
 - 1 Si de la graisse thermique est disponible, nettoyez le dissipateur de chaleur et appliquez-y la graisse thermique avant de remettre en place le dissipateur sur le microprocesseur.
12. Orientez le clip de fixation comme l'indique la [Figure 6-14](#).

Figure 6-14. Installation du dissipateur de chaleur



13. Accrochez l'extrémité du clip sans le loquet du dissipateur de chaleur à la languette sur le bord du support faisant face à l'avant du système.
14. Appuyez sur le loquet du dissipateur de chaleur et faites-le pivoter jusqu'à ce que la languette du support ZIF s'enclenche dans le trou du clip.
15. Assurez-vous que les loquets sont en place.
16. Remplacez le carénage de refroidissement (consultez la section « [Remise en place du carénage de refroidissement](#) » de « Dépannage de votre système »).
17. Rebranchez votre système et ses périphériques à leurs sources d'alimentation et allumez le système.
18. Appuyez sur <F2> pour accéder au programme de configuration du système et vérifiez que la catégorie **PROCESSOR 1** correspond à la nouvelle configuration du système.

Reportez-vous au *Guide d'utilisation* du système pour des instructions.
19. Lorsque le système démarre, il détecte la présence du nouveau processeur et change automatiquement les informations de configuration du système dans le programme de configuration du système.
20. Accédez au programme de configuration du système et confirmez que la ligne supérieure dans la zone des données du système identifie correctement le processeur installé. Consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » de votre *Guide d'utilisation*.
21. Exécutez les diagnostics du système pour vérifier que le nouveau microprocesseur fonctionne correctement (consultez la section « [Exécution des diagnostics du système](#) »).

Remplacement de la pile du système

La pile du système maintient les informations de configuration du système, de date et d'heure dans une section particulière de la mémoire lorsque vous éteignez le système. La durée de vie de la pile varie entre 2 et 5 ans. Vous devrez peut-être remplacer la pile si l'heure ou la date affichée pendant la procédure d'amorçage est faussée et que le message suivant (ou un semblable) apparaît :

```
Time-of-day not set -- please run SETUP program
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility
(Heure courante non définie -- exécutez le programme de configuration
Appuyez sur F1 pour continuer, sur F2 pour exécuter l'utilitaire de configuration)
```

ou

```
System CMOS checksum bad -- Run SETUP
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility
(Mauvaise somme de contrôle de CMOS du système -- Exécutez le programme de configuration
Appuyez sur F1 pour continuer, sur F2 pour exécuter l'utilitaire de configuration)
```

ou

```
Invalid configuration information -- please run SETUP program
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility
(Informations de configuration non valides -- exécutez le programme de configuration br> Appuyez sur F1 pour continuer, sur F2 pour exécuter
l'utilitaire de configuration)
```

Pour déterminer si la pile a besoin d'être remplacée :

1. Entrez à nouveau l'heure et la date via le programme de configuration du système.
2. Éteignez et débranchez le système de sa prise électrique pendant quelques heures.
3. Rebranchez et rallumez le système.
4. Accédez au programme de configuration du système.

Si l'heure et la date ne sont pas exactes dans le programme de configuration du système, remplacez la pile.

 **REMARQUE** : Certains logiciels peuvent provoquer une accélération ou un ralentissement de l'horloge du système. Si le système semble fonctionner normalement à l'exception de l'heure qui est conservée dans le programme de configuration du système, le problème peut être causé par un logiciel plutôt que par une pile défectueuse.

 **REMARQUE** : Si le système reste éteint longtemps (pendant des semaines ou des mois), la NVRAM peut perdre ses informations de configuration du système. Cette situation n'est pas causée par une pile défectueuse.

Vous pouvez faire fonctionner le système sans pile ; cependant, les informations de configuration du système maintenues par la pile en NVRAM sont effacées à chaque fois que vous éteignez le système. Par conséquent, vous devez entrer de nouveau les informations de configuration du système et restaurer les options à chaque fois que le système démarre jusqu'à ce que vous remplaciez la pile.

La pile est une pile bouton de 3,0 volts (V). Pour retirer une pile, suivez les étapes ci-après.

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'effectuer cette procédure, vous devez éteindre votre système et le débrancher de sa source d'alimentation. Pour de plus amples informations, consultez la section « [La sécurité d'abord — pour vous et pour votre système](#) » de « [Dépannage de votre système](#) ».

 **AVERTISSEMENT** : Une nouvelle pile mal installée risque d'exploser. Remplacez la pile par une pile de type identique ou de type équivalent recommandé par le fabricant. Débarrassez-vous des piles usagées selon les instructions du fabricant.

1. Accédez au programme de configuration du système et, si possible, faites une copie imprimée des écrans de configuration du système.

Consultez la section « Utilisation du programme de configuration du système » du *Guide d'utilisation* pour obtenir des instructions.

2. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise électrique.

 **PRÉCAUTION** : Consultez la section « [Protection contre les décharges électrostatiques](#) » des consignes de sécurité du document intitulé *Informations sur le système*.

3. Retirez le capot du système (consultez la section « [Retrait du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « [Dépannage de votre système](#) »).
4. Retirez les cartes d'extension qui gênent l'accès à la pile (consultez la section « [Retrait des cartes d'extension](#) »).
5. Retirez la pile (consultez la [Figure 6-1](#) pour repérer l'emplacement de la pile).
6. Dégagez la pile de son support avec vos doigts ou avec un objet émoussé et non-conducteur, tel qu'un tournevis en plastique.
7. Installez la nouvelle pile en orientant la face marquée « + » vers le haut (consultez la [Figure 6-15](#)).
8. Remettez en place les cartes d'extension que vous avez retirées à l'étape 4 (consultez la section « [Cartes d'extension](#) »).

Figure 6-15. Installation de la pile



9. Remettez le capot du système en place, puis rebranchez le système et ses périphériques à leurs sources d'alimentation et allumez le système.
10. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que la pile fonctionne correctement.
11. Entrez l'heure et la date exactes dans les paramètres **Time (Heure)** et **Date** du programme de configuration du système.

Entrez aussi de nouveau toutes les informations de configuration du système qui ne sont plus affichées sur les écrans de configuration du système, puis quittez le programme de configuration du système.

12. Pour tester la pile qui vient d'être installée, éteignez le système et débranchez-le de sa source d'électricité pendant au moins une heure.
13. Une heure plus tard, rebranchez le système à sa source d'électricité et allumez-le.
14. Accédez au programme de configuration du système et, si l'heure et la date sont toujours fausses, consultez la section « [Obtention d'aide](#) » pour obtenir des instructions sur l'obtention d'une assistance technique.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Installation de lecteurs

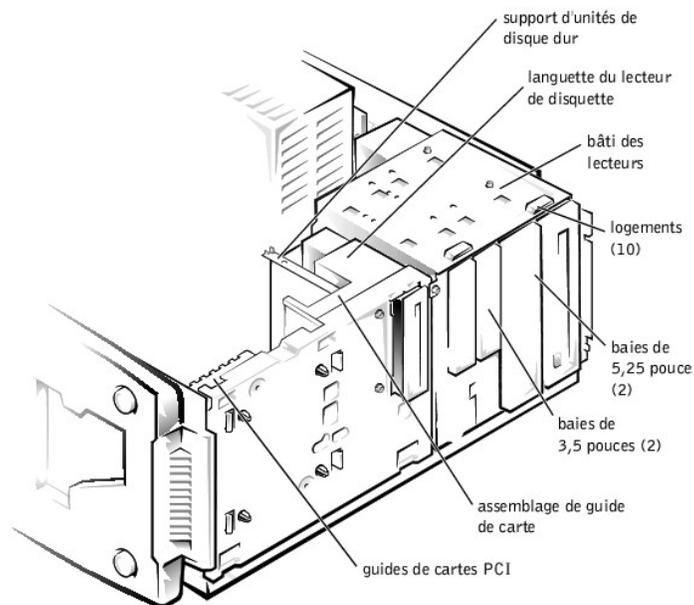
Guide d'installation et de dépannage des systèmes Dell™ PowerEdge™ 500SC

- [Configuration du sous-système EIDE](#)
- [Configuration du périphérique d'amorçage](#)
- [Connexion des lecteurs](#)
- [Retrait et réinstallation du bâti des lecteurs](#)
- [Ajout ou remplacement des unités de disque dur](#)
- [Ajout ou remplacement d'autres lecteurs](#)

Votre système est équipé de six baies de lecteurs qui vous permettent d'installer les types de lecteurs suivants (consultez la [Figure 7-1](#)) :

- 1 Les baies d'unités accessibles de l'extérieur à l'avant du système se composent d'une baie de lecteur de 3,5 pouces pouvant abriter un lecteur de disquette de 3,5 pouces (standard) et de deux baies de lecteur de mi-hauteur pouvant abriter deux lecteurs de 5,25 pouces, en général un lecteur de CD-ROM et un autre dispositif comme un lecteur de bande.
- 1 Le système contient trois baies de 3,5 pouces accessibles de l'intérieur qui peuvent abriter jusqu'à trois unités de disque dur EIDE de 1 pouce.

Figure 7-1. Baies de lecteur



Les sections suivantes contiennent des informations d'ordre général et les informations dont vous aurez besoin au cours de plusieurs procédures d'installation. Les sections restantes concernent le retrait et l'installation de tous les types de lecteurs.

Configuration du sous-système EIDE

Le sous-système EIDE (enhanced integrated drive electronics [électronique d'unité intégrée améliorée]) inclut deux interfaces IDE (la primaire et la secondaire), chacune pouvant supporter jusqu'à deux périphériques d'interface IDE comme des unités de disque dur à haute capacité, des lecteurs de CD-ROM, des lecteurs de DVD et des lecteurs de bande.

Tous les périphériques d'interface IDE devraient être configurés en position de cavalier de sélection du câble qui affecte un état maître et esclave aux périphériques en fonction de leur position sur le câble d'interface. Dans cette configuration, le lecteur relié au dernier connecteur sur le câble d'interface est le lecteur maître ou lecteur d'amorçage (lecteur 0) et le lecteur relié au connecteur du milieu sur le câble d'interface est le lecteur esclave (lecteur 1). Les cavaliers du lecteur sont situés à l'arrière de chaque lecteur d'interface IDE. Consultez la documentation du lecteur pour obtenir des instructions sur la façon de définir cette position de cavalier.

Configuration du périphérique d'amorçage

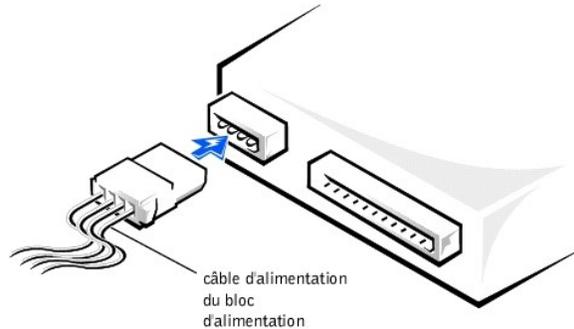
Si vous envisagez de démarrer le système à partir d'une unité de disque dur, l'unité doit être reliée au contrôleur principal d'interface IDE. Le périphérique depuis lequel démarre le système est déterminé par l'ordre d'amorçage spécifié dans le programme de configuration du système.

Le programme de configuration du système fournit les options que le système utilise pour rechercher les périphériques d'amorçage installés. Consultez votre *Guide d'utilisation* pour les informations sur l'exécution du programme de configuration du système.

Connexion des lecteurs

Lorsque vous installez un lecteur — vous connectez deux câbles à l'arrière de l'unité — un câble d'alimentation en CC et un câble d'interface. Le connecteur d'arrivée d'alimentation électrique de votre lecteur (auquel vous connectez le câble d'alimentation en CC) ressemble au connecteur de la [Figure 7-2](#).

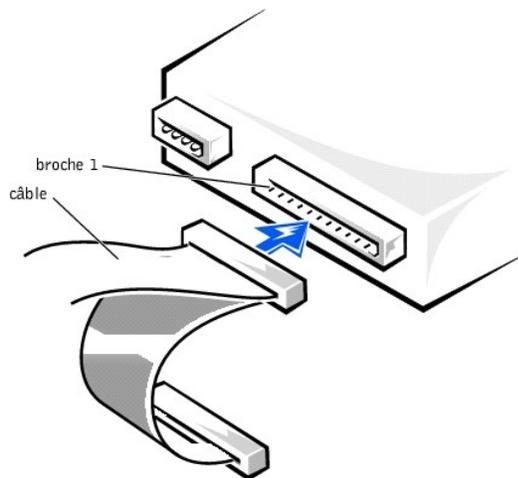
Figure 7-2. Connexion du câble électrique



AVIS : Lorsque vous branchez le câble d'interface au lecteur, faites correspondre la bande de couleur sur le câble avec la broche-1 sur le lecteur.

Le connecteur d'interface de votre lecteur ressemble au connecteur qui est représenté sur la [Figure 7-3](#).

Figure 7-3. Connexion du câble d'interface



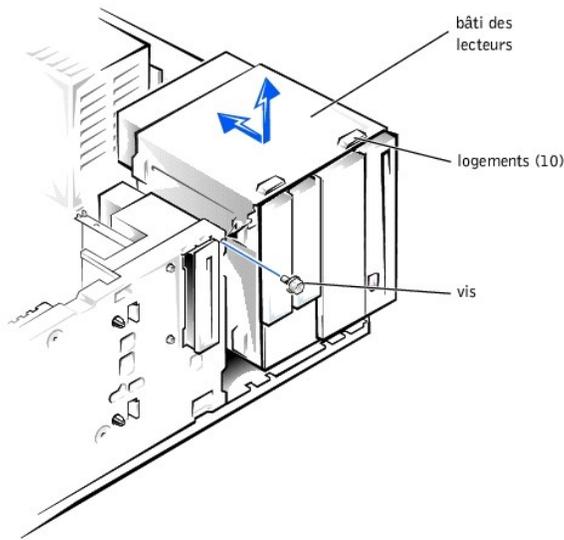
Retrait et réinstallation du bâti des lecteurs

Le bâti des lecteurs a deux baies de 5,25 pouces et deux baies de 3,5 pouces.

Retrait du bâti des lecteurs

1. Éteignez le système, y compris les périphériques externes, et débranchez le système de sa prise électrique.
2. Retirez le capot du système (consultez la section « [Retrait du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).
3. Retirez le cadre (consultez la section « [Retrait du cadre](#) » de « Dépannage de votre système »).
4. Déconnectez les câbles d'alimentation et d'interface de tous les lecteurs installés dans le bâti des lecteurs. Repérez l'emplacement et l'orientation de tous les câbles reliés aux lecteurs.
5. Retirez la vis située sur le côté du bâti des lecteurs (consultez la [Figure 7-4](#)). Tirez le bâti vers vous pour le dégager du système. Soulevez le bâti des lecteurs et sortez-le.

Figure 7-4. Retrait et réinstallation du bâti des lecteurs



Réinstallation du bâti des lecteurs

1. Avec les logements sur le bâti des lecteurs se prolongeant légèrement au-delà de l'avant du système, faites baisser le bâti et faites-le glisser vers l'arrière du système jusqu'à ce qu'il se mette en place (consultez la [Figure 7-4](#)).
2. Fixez le bâti des lecteurs au système avec la vis que vous avez retirée à l'étape 5 de la rubrique « [Retrait du bâti des lecteurs](#) » (consultez la [Figure 7-4](#)).
3. Connectez les câbles d'alimentation et d'interface à tous les lecteurs installés dans le bâti des lecteurs.
4. Remettez en place le cadre (consultez la section « [Remise en place du cadre](#) » de « [Dépannage de votre système](#) »).
5. Remettez le capot du système en place (consultez la section « [Remise en place du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « [Dépannage de votre système](#) »).

Ajout ou remplacement des unités de disque dur

Votre système inclut des baies ou des supports pouvant abriter jusqu'à trois unités de disque dur IDE.

- ⚠ **AVIS :** Lorsque vous remplacez une unité de disque dur, définissez les cavaliers sur l'unité de remplacement de manière à ce qu'ils correspondent aux cavaliers que vous avez retirés. Pour obtenir des informations supplémentaires concernant les réglages des cavaliers sur les unités IDE, consultez la section « [Configuration du sous-système EIDE](#) ».

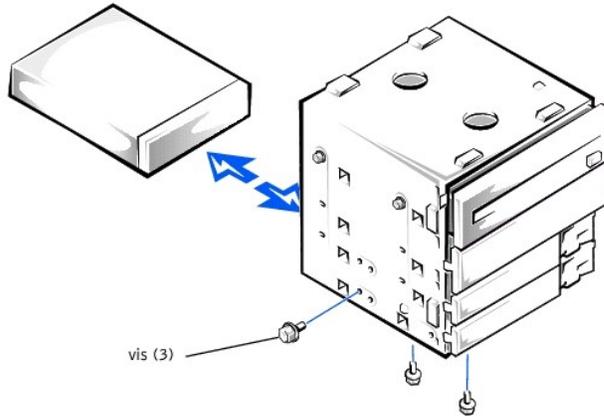
Ajout ou remplacement des unités de disque dur dans le bâti des lecteurs

Chacune des deux baies de 3,5 pouces dans le bâti des lecteurs peut abriter une unité de disque dur IDE.

Retrait d'une unité de disque dur de la baie de 3,5 pouces inférieure

1. Éteignez le système, y compris les périphériques externes, et débranchez le système de sa prise électrique.
2. Retirez le capot du système (consultez la section « [Retrait du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « [Dépannage de votre système](#) »).
3. Retirez le cadre (consultez la section « [Retrait du cadre](#) » de « [Dépannage de votre système](#) »).
4. Retirez le bâti des lecteurs du système (consultez la section « [Retrait du bâti des lecteurs](#) »).
5. Retirez les trois vis de montage, deux sur la partie inférieure et une sur le côté gauche (consultez la [Figure 7-5](#)).

Figure 7-5. Ajout ou retrait d'une unité de disque dur dans la baie inférieure de 3,5 pouces



6. Sortez l'unité de disque dur de l'arrière du bâti des lecteurs en la faisant coulisser.
7. Réinstallez le bâti des lecteurs dans le système (consultez la section « [Réinstallation du bâti des lecteurs](#) »).
8. Remettez en place le cadre (consultez la section « [Remise en place du cadre](#) » de « Dépannage de votre système »).
9. Remettez le capot du système en place (consultez la section « [Remise en place du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).

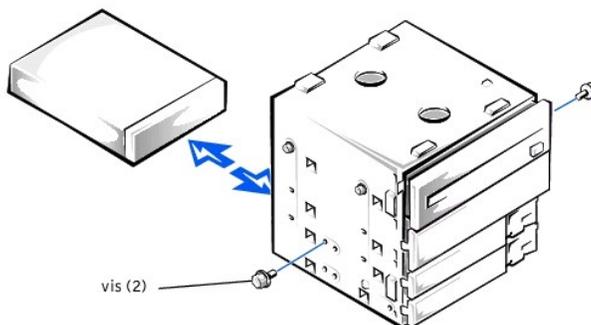
Installation d'une unité de disque dur dans la baie inférieure de 3,5 pouces

1. Éteignez le système, y compris les périphériques externes, et débranchez le système de sa prise électrique.
2. Retirez le capot du système (consultez la section « [Retrait du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).
3. Retirez le cadre (consultez la section « [Retrait du cadre](#) » de « Dépannage de votre système »).
4. Retirez le bâti des lecteurs du système (consultez la section « [Retrait du bâti des lecteurs](#) »).
5. Faites entrer l'unité dans la baie par l'ouverture située à l'arrière en la faisant coulisser le long des deux petites rainures au fond de la baie.
6. Fixez l'unité avec les trois vis de montage d'unité, deux situées au fond et une sur le côté gauche (consultez la [Figure 7-5](#)).
7. Réinstallez le bâti des lecteurs dans le système (consultez la section « [Réinstallation du bâti des lecteurs](#) »).
8. Remettez en place le cadre (consultez la section « [Remise en place du cadre](#) » de « Dépannage de votre système »).
9. Remettez le capot du système en place (consultez la section « [Remise en place du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).
10. Branchez votre système et ses périphériques externes à leurs prises de courant et allumez-les.
11. Consultez la documentation de l'unité pour trouver les instructions d'installation des logiciels nécessaires au fonctionnement de l'unité de disque dur.

Retrait d'une unité de disque dur de la baie de 3,5 pouces supérieure

1. Éteignez le système, y compris les périphériques externes, et débranchez le système de sa prise électrique.
2. Retirez le capot du système (consultez la section « [Retrait du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).
3. Retirez le cadre (consultez la section « [Retrait du cadre](#) » de « Dépannage de votre système »).
4. Retirez le bâti des lecteurs du système (consultez la section « [Retrait du bâti des lecteurs](#) »).
5. Retirez les deux vis qui fixent l'unité au bâti des lecteurs (consultez la [Figure 7-6](#)). Insérez votre tournevis dans le logement réticulaire situé sur le côté droit du bâti des lecteurs pour accéder à la vis qui fixe le côté droit de l'unité.

Figure 7-6. Ajout ou remplacement d'une unité de disque dur dans la baie de lecteurs de 3,5 pouces supérieure



- Sortez l'unité de disque dur de l'arrière du bâti des lecteurs en la faisant coulisser.
- Réinstallez le bâti des lecteurs dans le système (consultez la section « [Réinstallation du bâti des lecteurs](#) »).
- Remettez en place le cadre (consultez la section « [Remise en place du cadre](#) » de « Dépannage de votre système »).
- Remettez le capot du système en place (consultez la section « [Remise en place du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).

Installation d'une unité de disque dur dans la baie de 3,5 pouces supérieure

- Éteignez le système, y compris les périphériques externes, et débranchez le système de sa prise électrique.
- Retirez le capot du système (consultez la section « [Retrait du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).
- Retirez le cadre (consultez la section « [Retrait du cadre](#) » de « Dépannage de votre système »).
- Retirez le bâti des lecteurs (consultez la section « [Retrait du bâti des lecteurs](#) »).
- Faites rentrer l'unité de disque dur par l'arrière du bâti des lecteurs en la faisant coulisser.
- Fixez l'unité de disque dur au bâti des lecteurs avec deux vis comme indiqué sur la [Figure 7-6](#). Pour fixer la vis située sur le côté droit de l'unité, vous devez positionner la vis sur le trou à l'arrière du bâti tout en insérant votre tournevis dans le logement réticulaire situé sur le côté droit du bâti.
- Réinstallez le bâti des lecteurs dans le système (consultez la section « [Réinstallation du bâti des lecteurs](#) »).
- Remettez en place le cadre (consultez la section « [Remise en place du cadre](#) » de « Dépannage de votre système »).
- Remettez le capot du système en place (consultez la section « [Remise en place du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).
- Branchez votre système et ses périphériques externes à leurs prises de courant et allumez-les.
- Consultez la documentation de l'unité pour trouver les instructions d'installation des logiciels nécessaires au fonctionnement de l'unité de disque dur.

Ajout ou remplacement d'une unité de disque dur dans l'assemblage des guides de carte

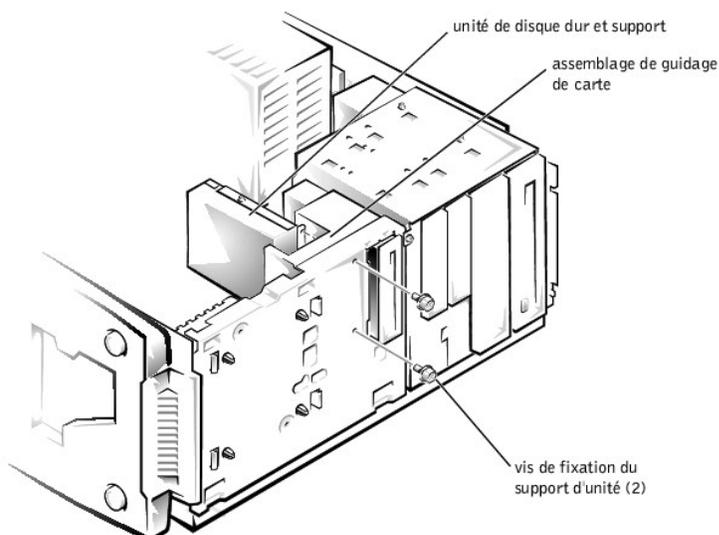
Le support de 3,5 pouces situé près du lecteur de disquette abrite une unité de disque dur IDE de 1 pouce.

- AVIS :** N'installez pas d'unité de disque dur dans le support d'assemblage de guide de carte inférieur situé à côté des guides de cartes. L'installation d'un lecteur dans le support d'assemblage de guide de carte inférieur n'est pas pris en charge par ce système.

Retrait d'une unité de disque dur du support de l'assemblage de guides de carte

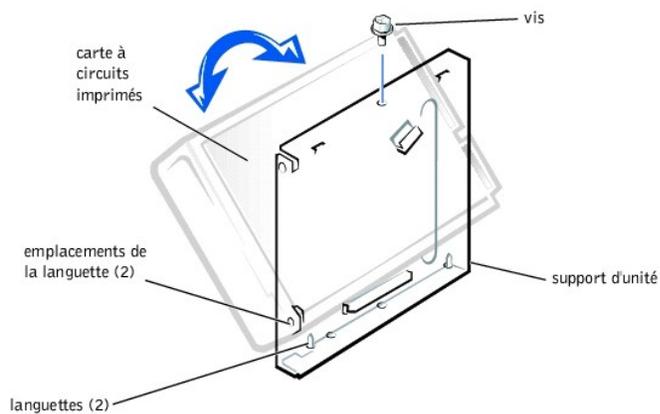
- Éteignez le système, y compris les périphériques externes, et débranchez le système de sa prise électrique.
- Retirez le capot du système (consultez la section « [Retrait du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).
- Retirez le cadre (consultez la section « [Retrait du cadre](#) » de « Dépannage de votre système »).
- Déconnectez les câble d'interface et d'alimentation de l'unité de disque dur.
- Retirez les vis qui maintiennent le support d'unité (consultez la [Figure 7-7](#)).
- Faites glisser le support d'unité et l'unité de disque dur vers l'arrière du système et retirez-les du système en les soulevant.

Figure 7-7. Retrait de l'unité de disque dur et du support d'unité



- Retirez la vis qui maintient l'unité de disque dur au support d'unité et faites sortir l'unité du support en la faisant pivoter (consultez la [Figure 7-8](#)).

Figure 7-8. Délogement ou fixation de l'unité de disque dur

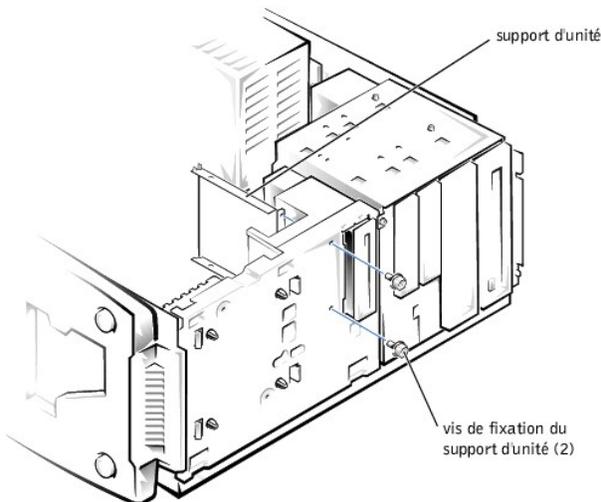


8. Alignez les languettes de support avec les logements situés sur le système, et faites glisser le support pour qu'il se mette en place. Fixez le support avec les vis que vous avez retirées à l'étape 5.
9. Remettez en place le cadre (consultez la section « [Remise en place du cadre](#) » de « Dépannage de votre système »).
10. Remettez le capot du système en place (consultez la section « [Remise en place du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).

Installation d'une unité de disque dur dans le support d'assemblage de guides de carte

1. Éteignez le système, y compris les périphériques externes, et débranchez le système de sa prise électrique.
2. Retirez le capot du système (consultez la section « [Retrait du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).
3. Retirez le cadre (consultez la section « [Retrait du cadre](#) » de « Dépannage de votre système »).
4. Retirez les vis qui fixent le support d'unité supérieur et retirez le support du système en le soulevant (consultez la [Figure 7-9](#)).

Figure 7-9. Retrait du support d'unité



5. Orientez l'unité de façon à ce que sa carte à circuits imprimés soit face à l'intérieur du support.
6. Alignez les languettes de support avec les deux emplacements situés sur le côté de l'unité et faites rentrer l'unité dans le support en la faisant pivoter. Fixez ensuite la vis comme illustré sur la [Figure 7-8](#).
7. Alignez les languettes de support avec les logements situés sur le système, et faites glisser l'unité de disque dur et le support pour qu'ils se mettent en place. Fixez le support avec les vis que vous avez retirées à l'étape 4.
8. Connectez un câble d'alimentation à l'unité de disque dur.

➡ **AVIS :** Lorsque vous branchez le câble d'interface à l'unité de disque dur, faites correspondre la bande de couleur sur le câble avec la broche-1 sur le lecteur.

9. Connectez un câble d'interface à l'unité de disque dur.
10. Remettez en place le cadre (consultez la section « [Remise en place du cadre](#) » de « Dépannage de votre système »).

11. Remettez le capot du système en place (consultez la section « [Remise en place du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).
12. Branchez votre système et ses périphériques externes à leurs prises de courant et allumez-les.
13. Consultez la documentation de l'unité pour trouver les instructions d'installation des logiciels nécessaires au fonctionnement de l'unité.

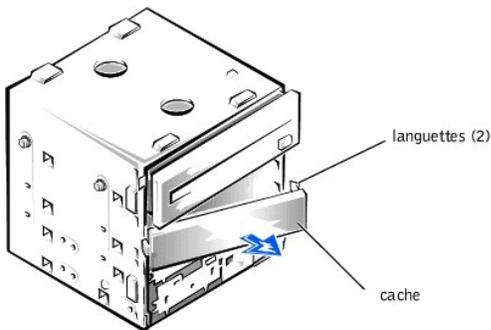
Ajout ou remplacement d'autres lecteurs

Votre système est livré avec un lecteur de disquette et un lecteur de cédérom. Vous pouvez ajouter des lecteurs, comme des lecteurs DVD ou des lecteurs de bande, en utilisant les procédures décrites dans les sections suivantes.

Ajout de périphériques de 5,25 pouces

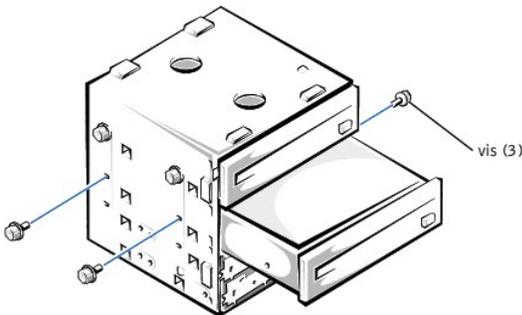
1. Éteignez le système, y compris les périphériques externes, et débranchez le système de sa prise électrique.
2. Retirez le capot du système (consultez la section « [Retrait du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).
3. Retirez le cadre (consultez la section « [Retrait du cadre](#) » de « Dépannage de votre système »).
4. Retirez le bâti des lecteurs du système (consultez la section « [Retrait du bâti des lecteurs](#) »).
5. Appuyez sur les deux taquets situés sur le cache et faites pivoter le cache vers vous pour le retirer (consultez la [Figure 7-10](#)).

Figure 7-10. Retrait du cache



6. Faites glisser le nouveau lecteur dans la baie et fixez le lecteur avec les trois vis (consultez la [Figure 7-11](#)).

Figure 7-11. Ajout ou retrait d'un périphérique de 5,25 pouces



7. Réinstallez le bâti des lecteurs dans le système (consultez la section « [Réinstallation du bâti des lecteurs](#) »).
8. Remettez en place le cadre (consultez la section « [Remise en place du cadre](#) » de « Dépannage de votre système »).
9. Remettez le capot du système en place (consultez la section « [Remise en place du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).
10. Branchez votre système et ses périphériques externes à leurs prises de courant et allumez-les.
11. Consultez la documentation du lecteur pour trouver les instructions d'installation des logiciels nécessaires au fonctionnement du lecteur.

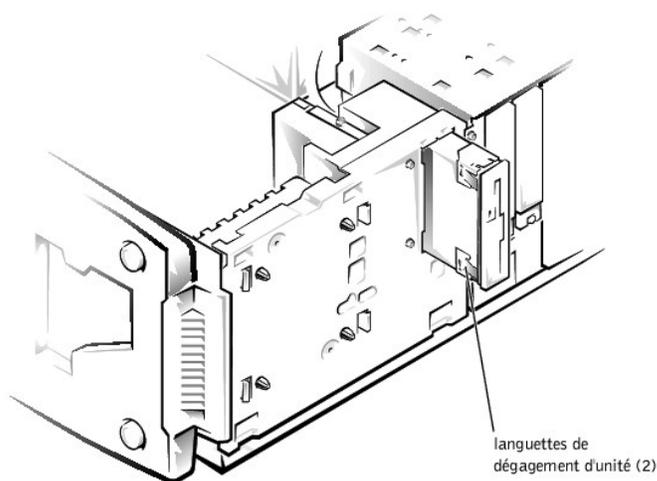
Retrait de périphériques de 5,25 pouces

1. Éteignez le système, y compris les périphériques externes, et débranchez le système de sa prise électrique.
2. Retirez le capot du système (consultez la section « [Retrait du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).
3. Retirez le cadre (consultez la section « [Retrait du cadre](#) » de « Dépannage de votre système »).
4. Retirez le bâti des lecteurs (consultez la section « [Retrait du bâti des lecteurs](#) »).
5. Retirez les trois vis de montage du lecteur et faites sortir le lecteur de la baie en le faisant pivoter (consultez la [Figure 7-11](#)).
6. Réinstallez le bâti des lecteurs dans le système (consultez la section « [Réinstallation du bâti des lecteurs](#) »).
7. Remettez en place le cadre (consultez la section « [Remise en place du cadre](#) » de « Dépannage de votre système »).
8. Remettez le capot du système en place (consultez la section « [Remise en place du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).

Retrait du lecteur de disquette

1. Éteignez le système, y compris les périphériques externes, et débranchez le système de sa prise électrique.
2. Retirez le capot du système (consultez la section « [Retrait du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).
3. Retirez le cadre (consultez la section « [Retrait du cadre](#) » de « Dépannage de votre système »).
4. Déconnectez les câbles d'interface et d'alimentation de l'arrière du lecteur de disquette.
5. Appuyez sur les deux languettes de dégagement d'unité et faites glisser l'unité hors de la baie d'unité (consultez la [Figure 7-12](#)).

Figure 7-12. Retrait et installation d'un lecteur de disquette



6. Remettez en place le cadre (consultez la section « [Remise en place du cadre](#) » de « Dépannage de votre système »).
7. Remettez le capot du système en place (consultez la section « [Remise en place du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).

Installation d'un lecteur de disquette

1. Éteignez le système, y compris les périphériques externes, et débranchez le système de sa prise électrique.
2. Retirez le capot du système (consultez la section « [Retrait du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).
3. Retirez le cadre (consultez la section « [Retrait du cadre](#) » de « Dépannage de votre système »).
4. Avant d'installer le nouveau lecteur de disquette, transférez les languettes de dégagement du lecteur que vous avez retiré sur le lecteur de remplacement.
5. Faites glisser le lecteur de disquette dans la baie de lecteur jusqu'à ce que les deux languettes de dégagement s'enclenchent (consultez la [Figure 7-12](#)).
6. Connectez un câble électrique et le câble d'interface du lecteur de disquette au lecteur de disquette.
7. Remettez en place le cadre (consultez la section « [Remise en place du cadre](#) » de « Dépannage de votre système »).
8. Remettez le capot du système en place (consultez la section « [Remise en place du capot du système et de la poutrelle de support](#) » de « Dépannage de votre système »).
9. Branchez votre système et ses périphériques externes à leurs prises de courant et allumez-les.
10. Consultez la documentation du lecteur pour trouver les instructions d'installation des logiciels nécessaires au fonctionnement du lecteur.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Obtention d'aide

Guide d'installation et de dépannage des systèmes Dell™ PowerEdge™ 500SC

- [Présentation générale de l'aide](#)
- [Numéros de contact Dell](#)

Présentation générale de l'aide

Cette section décrit les outils fournis par Dell pour vous aider lorsque vous avez un problème avec votre système. Il vous dit aussi quand et comment contacter Dell pour recevoir une assistance technique ou clientèle.

Assistance technique

Si vous avez besoin d'assistance pour un problème technique, effectuez les étapes suivantes :

1. Réalisez les procédures de la section « [Dépannage du système](#) ».
2. Exécutez les Diagnostics système.
3. Faites une copie de la Diagnostics Checklist (Liste de vérification des diagnostics) et remplissez-la.
4. Utilisez l'ensemble complet des services disponibles en ligne sur le site Web de Dell (<http://www.dell.com>) pour vous aider lors des procédures d'installation et de dépannage.

Pour de plus amples informations, consultez la section « [World Wide Web](#) ».

5. Si les étapes précédentes n'ont pas résolu le problème appelez Dell pour obtenir une assistance technique.

Quand le système téléphonique automatisé de Dell vous y invite, entrez votre code de service express pour diriger votre appel directement vers le personnel de support adéquat. Si vous ne disposez pas de code de service express, ouvrez le dossier **Dell Accessories (Accessoires Dell)**, double-cliquez sur l'icône **Express Service Code (Code service express)** et suivez les instructions.

 **REMARQUE** : Il se peut que le système « Code de service express » de Dell ne soit pas disponible dans votre pays.

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du service de support technique, reportez-vous aux sections « [Service de support technique](#) » et « [Avant d'appeler](#) ».

Outils d'aide

Dell fournit plusieurs outils d'assistance. Ces outils sont décrits dans les sections suivantes.

 **REMARQUE** : Certains des outils d'aide suivants ne sont pas toujours disponibles en dehors des États-Unis continentaux. Appelez votre revendeur de produits Dell pour obtenir des informations quant à leur disponibilité.

World Wide Web

L'Internet est votre meilleur outil pour obtenir des informations concernant votre système informatique et les autres produits Dell. Grâce à l'Internet, vous avez accès à la plupart des services décrits dans cette section, y compris le service AutoTech et TechFax, l'état de suivi de commande, le support technique et les informations concernant le produit.

Vous pouvez accéder au site Web de support Dell à l'adresse <http://support.dell.com>. Pour sélectionner votre pays, cliquez sur la carte qui s'affiche. La page **Welcome to support.dell.com (Bienvenue sur support.dell.com)** s'ouvre. Entrez les informations concernant votre système pour accéder aux outils d'aide et aux informations.

Vous pouvez contacter Dell électroniquement aux adresses suivantes :

- 1 World Wide Web

<http://www.dell.com/>

<http://www.dell.com/ap/> (pour les pays de l'Asie/du Pacifique uniquement)

<http://www.euro.dell.com> (uniquement pour l'Europe)

<http://www.dell.com/la> (pour les pays d'Amérique Latine)

- 1 FTP (File Transfer Protocol [Protocole de transfert de fichiers]) anonyme

<ftp.dell.com/>

Connectez-vous en tant qu'utilisateur : anonyme et utilisez votre adresse électronique comme mot de passe.

- 1 Service de support électronique

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (pour les pays de l'Asie/du Pacifique uniquement)

support.euro.dell.com (pour l'Europe uniquement)

1 Service de devis électronique

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (pour les pays de l'Asie/du Pacifique uniquement)

1 Service d'informations électronique

info@dell.com

Service AutoTech

Le service de support technique automatisé de Dell — AutoTech — fournit des réponses enregistrées aux questions les plus fréquentes des clients de Dell à propos de leurs systèmes informatiques portables et de bureau.

Quand vous appelez l'AutoTech, utilisez votre téléphone à touches pour avoir accès aux rubriques qui correspondent à vos questions.

Le service AutoTech est disponible 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Vous pouvez aussi accéder à ce service via le service de support technique. Pour obtenir le numéro de téléphone que vous devez appeler, consultez la section « [Numéros de contact Dell](#) ».

Service TechFax

Dell utilise la technologie du fax pour mieux vous servir. Vous pouvez appeler le numéro vert de TechFax de Dell 24 heures sur 24, sept jours sur sept pour obtenir des informations techniques de toutes sortes.

Grâce au téléphone à touches, vous avez accès à de nombreuses rubriques. Les informations techniques que vous demandez sont transmises en l'espace de quelques minutes au numéro de fax que vous aurez préalablement indiqué. Pour obtenir le numéro de TechFax que vous devez appeler, consultez la section « [Numéros de contact Dell](#) ».

Système automatisé de suivi des commandes

Vous pouvez appeler ce service automatisé pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell. Un message préenregistré vous invite à entrer les informations concernant votre commande afin de la localiser et de vous répondre. Pour obtenir le numéro de téléphone que vous devez appeler, consultez la section « [Numéros de contact Dell](#) ».

Service de support technique

Le service de support technique de Dell, qui est à la pointe de la technologie, est disponible 24 heures sur 24, sept jours sur sept pour répondre aux questions concernant le matériel Dell.

Vous pouvez compter sur la compétence de notre personnel de support technique : plus de 90 pour cent des problèmes et questions sont résolus en un appel gratuit qui dure en général moins de 10 minutes. Quand vous appelez, nos experts utilisent les données stockées dans votre système Dell pour mieux comprendre votre question spécifique. Notre équipe de support technique utilise des diagnostics assistés par ordinateur pour répondre plus rapidement et plus efficacement à vos questions.

Pour contacter le service de support technique de Dell, consultez la section « [Avant d'appeler](#) » et composez ensuite le numéro de votre pays répertorié sous « [Numéros de contact Dell](#) ».

Problèmes liés à votre commande

Si vous avez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes, des mauvaises pièces ou une facturation erronée, appelez le service clientèle de Dell Computer Corporation. Assurez-vous d'avoir votre facture à portée de main lorsque vous appelez. Pour obtenir le numéro de téléphone que vous devez appeler, consultez la section « [Numéros de contact Dell](#) ».

Informations concernant le produit

Si vous avez besoin d'information à propos d'autres produits disponibles auprès de Dell ou si vous désirez effectuer une commande, consultez le site Web de Dell à l'adresse <http://www.dell.com>. Pour le numéro de téléphone à appeler afin de parler avec un spécialiste des ventes, consultez la section « [Numéros de contact Dell](#) ».

Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou un remboursement sous forme de crédit

Préparez comme indiqué ci-après tous les articles à renvoyer, que ce soit pour un renvoi ou un remboursement sous forme de crédit :

1. Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation, et écrivez-le lisiblement et bien en vue sur l'extérieur de la boîte.

Pour obtenir le numéro de téléphone que vous devez appeler, consultez la section « [Numéros de contact Dell](#) ».

2. Fournissez une copie de votre facture et une lettre décrivant les raisons du renvoi.
3. Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics indiquant les tests que vous avez exécutés et les messages d'erreur indiqués par les diagnostics du système.
4. Joignez tous les accessoires qui font partie du matériel renvoyé (comme les câbles d'alimentation, les disquettes de logiciel et les guides) s'il s'agit d'un retour pour remboursement sous forme de crédit.
5. Renvoyez l'équipement dans son emballage d'origine (ou équivalent).

Les frais d'envoi sont à votre charge. Vous devez également assurer les produits retournés et assumer les risques de perte en cours d'expédition à Dell. Les envois port dû ne sont pas acceptés.

Les « retours » reçus sans les éléments décrits ci-dessus seront refusés à l'arrivée et vous seront renvoyés.

Avant d'appeler

 **REMARQUE** : Ayez votre code de service express à portée de main quand vous appelez. Le code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement.

N'oubliez pas de remplir la liste de vérification des diagnostics. Si possible, allumez votre système avant d'appeler l'assistance technique de Dell, et appelez d'un téléphone se trouvant à proximité de l'ordinateur. On vous demandera peut-être de taper certaines commandes au clavier, de relayer certaines informations pendant les opérations ou d'essayer d'autres opérations de dépannage qui ne sont possibles que sur l'ordinateur. Veillez à avoir la documentation du système avec vous.

 **PRÉCAUTION** : Avant de réviser des composants à l'intérieur de votre ordinateur, consultez la section « [La sécurité d'abord — pour vous et pour votre système](#) ».

Liste de vérification des diagnostics	
Nom : _____	Date : _____
Adresse : _____	Numéro de téléphone : _____
Étiquette de service (code barre à l'arrière de l'ordinateur) : _____	
Code de service express : _____	
Numéro d'autorisation de renvoi de matériel (fourni par un technicien de support de Dell) : _____	
Système d'exploitation et version : _____	
Périphériques : _____ _____ _____	
Cartes d'extension : _____ _____ _____	
Êtes-vous relié à un réseau ? oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	
Réseau, version et carte réseau : _____	
Programmes et versions : _____ _____ _____	
Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Imprimez chaque fichier, si possible. Sinon, prenez note du contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.	
Message d'erreur, signal sonore ou code diagnostic : _____	
Description du problème et procédures de dépannage effectuées : _____ _____ _____	

Numéros de contact Dell

Le tableau suivant fournit les indicatifs d'accès, les numéros de téléphone, les sites Web et adresses e-mail spécifiques à chaque pays dont vous avez besoin pour contacter Dell.

Les indicatifs dont vous avez besoin sont en fonction de la provenance et de la destination de votre appel : de plus, chaque pays a un protocole de composition de numéro différent. Si nécessaire, contactez un opérateur local ou international qui vous aidera à déterminer quels indicatifs utiliser.

 **REMARQUE** : Les numéros verts ne sont accessibles qu'à l'intérieur du pays pour lequel ils sont mentionnés. La plupart du temps, les indicatifs de zone sont utilisés pour effectuer des appels interurbains à l'intérieur d'un pays (et non pas pour effectuer des appels internationaux) — autrement dit, vous les utilisez lorsque vous appelez un numéro dans le pays où vous vous trouvez.

Pays (Ville) Indicatif d'accès	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
-----------------------------------	--	--

international Indicatif du pays		
Indicatif de la ville		
Afrique du Sud (Johannesburg)	Support technique	011 709 7710
	Service clientèle	011 709 7707
Code d'accès international : 09/091	Ventes	011 709 7700
	Fax	011 709 0495
Indicatif du pays : 27	Standard	011 709 7700
Indicatif de la ville : 11	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : dell_za_support@dell.com	
Allemagne (Langen)	Support technique	06103 766-7200
	Service clientèle auprès du grand public et des PME	0180-5-224400
Code d'accès international : 00	Service clientèle pour le segment global	06103 766-9570
	Service clientèle pour les comptes privilégiés	06103 766-9420
Indicatif du pays : 49	Service clientèle pour les grandes entreprises	06103 766-9560
Indicatif de la ville : 6103	Service clientèle pour les comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : tech_support_germany@dell.com	
Amérique Latine	Support technique clientèle (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (support technique et service clientèle) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Ventes par fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600
		ou 512 728-3772
Australie (Sydney)	Grand public et PME	1-300-65-55-33
	Gouvernement et entreprises	numéro vert : 1-800-633-559
Code d'accès international : 0011	Division des comptes privilégiés (PAD)	numéro vert : 1-800-060-889
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-819-339
Indicatif du pays : 61	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1-800-808-385
Indicatif de la ville : 2	Ventes transactionnelles	numéro vert : 1-800-808-312
	Fax	numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne)	Ventes au grand public et aux PME	01 795 67602
	Fax pour le grand public et les PME	01 795 67605
Code d'accès international : 900	Service clientèle auprès du grand public et des PME	01 795 67603
	Service clientèle auprès des comptes privilégiés/des grandes entreprises	0660 8056
Indicatif du pays : 43	Support technique auprès du grand public et des PME	01 795 67604
Indicatif de la ville : 1	Support technique auprès des comptes privilégiés/des grandes entreprises	0660 8779
	Standard	01 491 04 0
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : tech_support_germany@dell.com	
Belgique (Bruxelles)	Support technique	02 481 92 88
	Service clientèle	02 481 91 19
Code d'accès international : 00	Ventes au grand public et aux PME	numéro vert : 0800 16884
	Ventes aux grandes entreprises	02 481 91 00
Indicatif du pays : 32	Fax	02 481 92 99
Indicatif de la ville : 2	Standard	02 481 91 00
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : tech_be@dell.com	
Brésil	Support clientèle, support technique	0800 90 3355
	Ventes	0800 90 3366
Code d'accès international : 0021		
Indicatif du pays : 55	Site Web : http://www.dell.com/br	
Indicatif de la ville : 51		
Brunei	Support technique clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4966
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif du pays : 673	Ventes transactionnelles (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	Système automatisé de suivi des commandes	numéro vert : 1-800-433-9014
	AutoTech (support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362

Code d'accès international : 011	Service clientèle (de l'extérieur de Toronto)	numéro vert : 1-800-387-5759
	Service clientèle (depuis Toronto)	416 758-2400
	Support technique clientèle	numéro vert : 1-800-847-4096
	Ventes (Ventes directes—hors de Toronto)	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (Ventes directes—de Toronto)	416758-2200
	Ventes (gouvernement fédéral, secteurs éducatif et médical)	numéro vert : 1-800-567-7542
	Ventes (comptes principaux)	numéro vert : 1-800-387-5755
	TechFax	numéro vert : 1-800-950-1329
Chili (Santiago)	Ventes, service clientèle et support technique	numéro vert : 1-230-020-4823
Indicatif du pays : 56		
Indicatif de la ville : 2		
Chine (Xiamen)	Support technique	numéro vert : 800 858 2437
	Service clientèle	numéro vert : 800 858 2060
	Grand public et PME	numéro vert : 800 858 2222
	Division des comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2062
	Comptes pour les grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2999
Code d'accès international : 001	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
	Service clientèle (Séoul, Corée)	numéro vert : 080-200-3800
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Standard	2194-6000
Danemark (Horsholm)	Support technique	45170182
	Suivi clientèle	45170184
	Service clientèle auprès du grand public et des PME	32875505
	Standard	45170100
	Support technique par Fax (Upplands Vasby, Suède)	46 0 859005594
	Standard par fax	45170117
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : den_support@dell.com	
	Support par e-mail pour serveurs : Nordic_server_support@dell.com	
Espagne (Madrid)	Grand public et PME	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : web_esp_tech@dell.com	
	Grandes entreprises	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 546
	Standard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : web_esp_tech@dell.com	
États-Unis (Austin, Texas)	Système automatisé de suivi des commandes	numéro vert : 1-800-433-9014
	AutoTech (pour les ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Groupe Dell pour le grand public et les PME (pour les ordinateurs de bureau et portables) :	
	Support technique clientèle (numéros d'autorisation de retour du matériel)	numéro vert : 1-800-624-9896
	Support technique clientèle (Ventes au grand public effectuées via http://www.dell.com)	numéro vert : 1-877-576-3355
	Service clientèle (numéros d'autorisation de retour pour remboursement sous forme de crédit)	numéro vert : 1-800-624-9897
	Comptes nationaux (systèmes acquis pour des comptes nationaux établis auprès de Dell [assurez-vous d'avoir votre numéro de compte à portée de main], des institutions médicales ou des distributeurs de produits modifiés):	
	Service clientèle et support technique (numéros d'autorisation de retour du matériel)	numéro vert : 1-800-822-8965
	Public Americas International (système acquis par des agences gouvernementales [locales, de l'état ou fédérales] ou des institutions éducatives):	

	Service clientèle et support technique (numéros d'autorisation de retour du matériel)	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou appel gratuit : 1-800-879-3355
	Ventes de pièces détachées	numéro vert : 1-800-357-3355
	DellWare™	numéro vert : 1-800-753-7201
	Support technique payant pour ordinateurs portables et de bureau	numéro vert : 1-800-433-9005
	Support technique payant sur serveur :	numéro vert : 1-800-967-0765
	Ventes (catalogues)	numéro vert : 1-800-426-5150
	Fax	numéro vert : 1-800-727-8320
	TechFax	numéro vert : 1-800-950-1329
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des difficultés d'élocution	numéro vert : 1-877-delltty (1-877-335-5889)
	Standard	512 338-4400
	Support technique Dellnet	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
Finlande (Helsinki)	Support technique	09 253 313 60
Code d'accès international : 990	Support technique par fax	09 253 313 81
Indicatif du pays : 358	Suivi clientèle	09 253 313 38
Indicatif de la ville : 9	Service clientèle auprès du grand public et des PME	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : fin_support@dell.com	
France (Paris/Montpellier)	Grand public et PME	
Code d'accès international : 00	Support technique	0825 387 270
Indicatif du pays : 33	Service clientèle	0825 823 833
Indicatif de la ville : (1) (4)	Standard	0825 004 700
	Standard (alternative)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : web_fr_tech@dell.com	
	Grandes entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : web_fr_tech@dell.com	
Hong Kong	Support technique	numéro vert : 800 96 4107
Code d'accès international : 001	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif du pays : 852	Ventes transactionnelles	numéro vert : 800 96 4109
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 800 96 4108
Irlande (Cherrywood)	Support technique	0870 908 0800
Code d'accès international : 16	Service clientèle auprès des particuliers	01 204 4095
Indicatif du pays : 353	Service clientèle auprès des PME	01 204 4026
Indicatif de la ville : 1	Service clientèle auprès des grandes entreprises	01 204 4003
	Ventes	01 286 0500
	Ventes par fax	01 204 0144
	Fax	0870 907 5590
	Standard	01 286 0500
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
Italie (Milan)	Grand public et PME	
Code d'accès international : 00	Support technique	02 577 826 90
Indicatif du pays : 39	Service clientèle	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12

Indicatif de la ville : 02	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : web_it_tech@dell.com	
	Grandes entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
	Site Web : http://support.euro.dell.com E-mail : web_it_tech@dell.com	
Japon (Kawasaki) Code d'accès international : 001 Indicatif du pays : 81 Indicatif de la ville : 44	Support technique (serveur)	numéro vert : 0120-1984-35
	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 0120-1982-26
	Support technique en dehors du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	numéro vert : 0120-1984-33
	Support technique en dehors du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Service automatisé de suivi des commandes 24 heures/24	044 556-3801
	Service clientèle	044 556-4240
	Ventes au grand public et aux PME	044 556-3344
	Division des ventes aux entreprises (jusqu'à 400 employés)	044 556-3344
	Ventes aux comptes privilégiés (plus de 400 employés)	044 556-3433
	Ventes aux grandes entreprises (plus de 3500 employés)	044 556-3430
	Ventes au gouvernement fédéral et aux secteurs éducatif et médical	044 556-1469
	Dell Global Japon	044 556-3469
	Particulier	044 556-3344
	Service Faxbox	044 556-3490
Standard	044 556-4300	
Site Web : http://support.jp.dell.com		
Luxembourg Code d'accès international : 00 Indicatif du pays : 352	Support technique (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 88
	Ventes au grand public et aux PME (Bruxelles, Belgique)	numéro vert : 080016884
	Ventes aux grandes entreprises (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Service clientèle (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99
	Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Site Web : http://support.euro.dell.com E-mail : tech_be@dell.com	
Macao Indicatif du pays : 853	Support technique	numéro vert : 0800 582
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes transactionnelles	numéro vert : 0800 581
Malaisie (Penang) Code d'accès international : 00 Indicatif du pays : 60 Indicatif de la ville : 4	Support technique	numéro vert : 1 800 888 298
	Service clientèle	04 633 4949
	Ventes transactionnelles	numéro vert : 1 800 888 202
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 888 213
Mexique Code d'accès international : 95 Indicatif du pays : 52 Indicatif de la ville : 5	Système automatisé de suivi des commandes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-0685
	AutoTech (support technique automatisé) (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-0686
	Support technique clientèle	525 228-7870
	Ventes	525 228-7811 ou appel gratuit : 91-800-900-37 ou appel gratuit : 91-800-904-49
	Service clientèle	525 228-7878
	Standard	525 228-7800
Norvège (Lysaker) Code d'accès international : 00 Indicatif du pays : 47	Support technique	671 16882
	Suivi clientèle	671 17514
	Service clientèle auprès du grand public et des PME	23162298
	Standard	671 16800

	Support technique par Fax (Upplands Vasby, Suède)	46 0 85 590 05 594
	Standard par fax	671 16865
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : nor_support@dell.com	
	Support par e-mail pour serveurs : Nordic_server_support@dell.com	
Nouvelle-Zélande	Grand public et PME	0800 446 255
Code d'accès international : 00	Gouvernement et entreprises	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
Indicatif du pays : 64	Fax	0800 441 566
Pays-Bas (Amsterdam)	Support technique	020 581 8838
Code d'accès international : 00	Service clientèle	020 581 8740
	Ventes au grand public et aux PME	numéro vert : 0800-0663
Indicatif du pays : 31	Ventes par fax au grand public et aux PME	020 682 7171
	Ventes aux grandes entreprises	020 581 8818
Indicatif de la ville : 20	Ventes par fax aux grandes entreprises	020 686 8003
	Fax	020 686 8003
	Standard	020 581 8818
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : tech_nl@dell.com	
Pays du Pacifique et du Sud-Est Asiatique	Support technique clientèle, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Pologne (Varsovie)	Support technique	22 57 95 700
Code d'accès international : 011	Service clientèle	22 57 95 999
	Ventes	22 57 95 999
Indicatif du pays : 48	Fax	22 57 95 998
	Standard	22 57 95 999
Indicatif de la ville : 22	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : pl_support@dell.com	
Portugal	Support technique	35 800 834 077
Code d'accès international : 00	Service clientèle	800 300 415 ou 35 800 834 075
Indicatif du pays : 35	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 351 214 220 710
	Fax	35 121 424 01 12
	E-mail : es_support@dell.com	
République Tchèque (Prague)	Support technique	02 22 83 27 27
	Service clientèle	02 22 83 27 11
Code d'accès international : 00	Fax	02 22 83 27 14
	TechFax	02 22 83 27 28
Indicatif du pays : 420	Standard	02 22 83 27 11
Indicatif de la ville : 2	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : czech_dell@dell.com	
Royaume-Uni (Bracknell)	Support technique (grandes entreprises/comptes privilégiés/PAD [plus de 1000 employés])	0870 908 0500
Code d'accès international : 010	Support technique (direct/PAD et général)	0870 908 0800
	Service clientèle des comptes globaux	01344 723186
Indicatif du pays : 44	Service clientèle pour le grand public et les PME	0870 906 0010
Indicatif de la ville : 1344	Service clientèle auprès des grandes entreprises	0870 908 0500
	Service clientèle des comptes privilégiés (500-5000 employés)	01344 723196
	Service clientèle des comptes gouvernementaux centralisés	01344 723193
	Service clientèle des comptes gouvernementaux locaux	01344 723194
	Ventes au grand public et aux PME	0870 907 4000
	Ventes aux grandes entreprises et au secteur public	01344 860456
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
Singapour (Singapour)	Support technique	numéro vert : 800 6011 051
Code d'accès international : 005	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes transactionnelles	numéro vert : 800 6011 054
Indicatif du pays : 65	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 800 6011 053

Suède (Upplands Vasby) Code d'accès international : 00 Indicatif du pays : 46 Indicatif de la ville : 8	Support technique	08 590 05 199
	Suivi clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle auprès du grand public et des PME	08 587 70 527
	Support technique par fax	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : swe_support@dell.com	
	Support par e-mail pour Latitude et Inspiron : Swe-nbk_kats@dell.com	
	Support par e-mail pour OptiPlex : Swe_kats@dell.com	
	Support par e-mail pour serveurs : Nordic_server_support@dell.com	
Suisse (Genève) Code d'accès international : 00 Indicatif du pays : 41 Indicatif de la ville : 22	Support technique (grand public et PME)	0844 811 411
	Support technique (grandes entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (grand public et PME)	0848 802 202
	Service clientèle (grandes entreprises)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01
	Site Web : http://support.euro.dell.com	
	E-mail : swisstech@dell.com	
Taiwan Code d'accès international : 002 Indicatif du pays : 886	Support technique	numéro vert : 0080 60 1255
	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0080 60 1256
	Ventes transactionnelles	numéro vert : 0080 651 228 ou 0800 33 556
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 0080 651 227 ou 0800 33 555
Thaïlande Code d'accès international : 001 Indicatif du pays : 66	Support technique	numéro vert : 0880 060 07
	Support clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes	numéro vert : 0880 060 09

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Guide d'installation et de dépannage des systèmes Dell™ PowerEdge™ 500SC

• [Remarques, avis, précautions et avertissements](#)

Remarques, avis, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique une information importante qui peut vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
 -  **AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
 -  **PRÉCAUTION** : Une **PRÉCAUTION** vous avertit d'une situation qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures plus ou moins graves.
 -  **AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** vous avertit d'une situation qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures graves.
-

[Retour à la page du sommaire](#)